



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024





2025

Unimed Noroeste/RS

É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação sem o prévio consentimento, por escrito, da Unimed Noroeste/RS.

Coordenação

Governança, Riscos e Compliance.

Organização

Governança, Riscos e Compliance e Núcleo de Marketing e Comunicação.

Colaboração

Controladoria, Contabilidade, Gerência Financeira, Gerência de Mercado, Gerência de Relacionamento com o Cooperado e Gerência de RH.

Unimed
Noroeste/RS

Unimed Noroeste/RS

Rua Siqueira Couto, nº 93, 5º andar
Centro, Ijuí/RS, Brasil
Telefone: (55) 3331-9700
www.unimednoroesters.com.br



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

As operações e iniciativas de uma organização impactam diretamente na economia, nas comunidades nas quais estão inseridas e no meio ambiente, o que pode gerar efeitos positivos ou negativos. Mantendo seu compromisso com a transparência, a Unimed Noroeste/RS – Sociedade Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda. apresenta seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024. Neste documento estão detalhadas as práticas da cooperativa, incluindo seu planejamento e desempenho, de forma a fortalecer sua abordagem de Governança Corporativa.

Caso você queira sugerir melhorias ou correções sobre este relatório, nossa equipe de Governança, Riscos e Compliance está à disposição pelo e-mail: monitoramentoregulatorio@unimednoroesters.com.br

Palavra do Presidente



Um ano desafiador, mas repleto de realizações. Assim foi 2024 para a nossa Unimed Noroeste/RS. Ciclo marcado por avanços, qualificações e também por fatos que exigiram resiliência. Com transparência e ética em nossa atuação, prezamos pela sustentabilidade. Seguimos no processo de realinhar estratégias, observando e respeitando os anseios dos cooperados a partir das assembleias e outros espaços de diálogo constituídos ao longo de todo o ano.

Mesmo com a necessidade de um gerenciamento rigoroso de recursos, avançamos, honrando o compromisso de assegurar qualidade no atendimento aos beneficiários Unimed e demais clientes. O ano foi marcado também pelo andamento do projeto de verticalização de serviços, principalmente nas áreas de imagem, laboratório e oftalmologia. Proposta que terá continuidade em 2025, aperfeiçoando cada vez mais nossa entrega enquanto cooperativa de assistência à saúde.

Vivenciamos em 2024 o episódio, triste e trágico, das enchentes que assolaram o Rio Grande do Sul no primeiro semestre do ano, refletindo na vida de muitas famílias e em di-

versas áreas da sociedade. Como não podia deixar de ser, nossa cooperativa contribuiu com os mais atingidos, integrando ações de arrecadação de alimentos e materiais de higiene, prestando solidariedade naquele grave momento. Do mesmo modo, mantivemos plano de contingência para garantir atendimento seguro aos pacientes dos serviços próprios, visto o desabastecimento de insumos.

No campo das realizações, a Unimed Noroeste/RS foi reconhecida, pela nona vez consecutiva, pelas suas boas práticas na gestão de pessoas, no Prêmio Top Ser Humano, concedido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-RS). Além disso, também nos destacamos no Prêmio Unimed de Comunicação e Marketing, da Unimed do Brasil, e com a campanha de 19 anos do Hospital Unimed Noroeste/RS, garantimos o segundo lugar entre as cooperativas de médio porte na categoria Campanhas Publicitárias.

Tudo isso reflete o compromisso, de nós médicos cooperados e donos desta cooperativa, de estarmos atentos aos diferentes cenários, sempre primando pela excelên-

cia. Reconhecemos a complexidade do momento vivido e valorizamos o empenho de nossos colaboradores, sempre dedicados à resolutividade das demandas e à excelência dos serviços prestados aos clientes.

Estamos cientes de que em 2025 muitos desafios ainda estarão à nossa frente, exigindo que sigamos unidos para superá-los. Atuaremos com serenidade e confiantes de que os esforços conjuntos continuarão gerando resultados positivos. Mantemos o otimismo de que a palavra “sustentabilidade” seja celebrada como reflexo de uma gestão eficiente e de relações cada vez mais fortalecidas entre a Diretoria e os demais médicos cooperados.

Seguiremos firmes, aprimorando continuamente. Cuidar das pessoas com excelência e humanização é o nosso maior compromisso.

Saudações cooperativistas!

Dr. Volnei Santos Malheiros,
Presidente do Conselho de
Administração



Sobre a Unimed Noroeste/RS



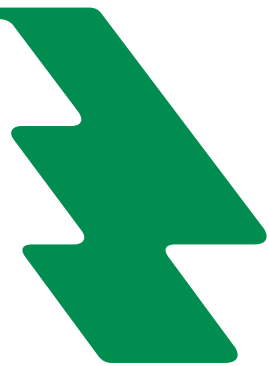
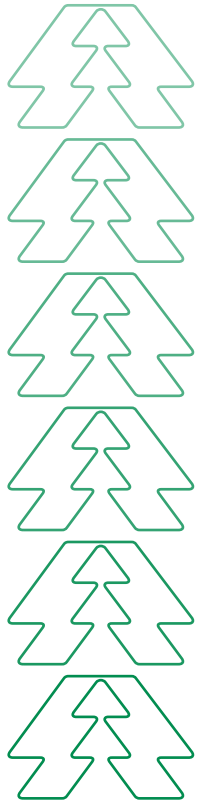
Em 20 de outubro de 1971 foi fundada, em Ijuí, a Cooperativa Médica Brasileira de Assistência à Saúde, denominada Unimed Ijuí. O movimento para a criação da cooperativa envolveu cerca de 30 médicos. Esta foi a segunda Unimed do Rio Grande do Sul. No ano de 2009 a sua nomenclatura foi alterada para Unimed Noroeste/RS, de forma a refletir a

atuação nos 52 municípios pertencentes a sua área geográfica, que abrange as regiões Noroeste, Celeiro e Médio Alto Uruguai do Estado. Como forma de fortalecer a atuação dos médicos cooperados e promover uma maior proximidade com beneficiários e pacientes, ao longo dos anos foram estabelecidas Coordenadorias Regionais, sendo que atualmente,

para além da sede Administrativa em Ijuí, a cooperativa conta com seis escritórios regionais (Espaços Unimed), localizados nos municípios de Frederico Westphalen, Palmeira das Missões, Panambi, Santo Augusto, Tenente Portela e Três Passos.



Área de Ação





Nossas Unidades

Sede Administrativa

Rua Siqueira Couto, 93, Centro – Ijuí/RS

Espaço Unimed Frederico Westphalen

Rua Presidente Kennedy, 987, Centro – Frederico Westphalen/RS

Espaço Unimed Palmeira das Missões

Rua Rio Branco, 1083 (sala 103), Ed. Alphaville – Palmeira das Missões/RS

Espaço Unimed Panambi

Rua Holanda, 43, Centro – Panambi/RS

Espaço Unimed Santo Augusto

Rua Independência, 90 (sala 03), Centro – Santo Augusto/RS

Espaço Unimed Tenente Portela

Rua Tapuias, 377 (sala 01), Centro – Tenente Portela/RS

Espaço Unimed Três Passos

Rua Mario Tota, 220 (sala 02), Policlínica Três Passos – Três Passos/RS

Espaço Viver Bem

Rua Pedro Hammarstron, 347, Bairro Hammarstron – Ijuí/RS

Hospital Unimed Noroeste/RS

- Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)
- Laboratório de Análises Clínicas

Rua Pedro Hammarstron, 287, Bairro Hammarstron – Ijuí/RS

Laboratório de Análises Clínicas Unimed Noroeste/RS

Rua 13 de Maio, 212, Centro – Ijuí/RS

Laboratório de Análises Clínicas Unimed Noroeste/RS – Frederico Westphalen

Rua Presidente Kennedy, 987, Centro – Frederico Westphalen/RS

Laboratório de Análises Clínicas Unimed Noroeste/RS – Panambi

Rua da Holanda, 43, Centro – Panambi/RS



Princípios do Cooperativismo

- 1- Adesão Voluntária e Livre
- 2- Gestão Democrática
- 3- Participação Econômica dos Membros
- 4- Autonomia e Independência Ativa
- 5- Educação, Formação e Informação
- 6- Intercooperação
- 7- Interesse pela Comunidade





Referenciais Estratégicos

Negócio – Saúde e qualidade de vida.

Missão – Proporcionar segurança e soluções em saúde, valorização do médico associado e satisfação dos clientes, com sustentabilidade.

Visão – Ser referência na política de remuneração do cooperado, no crescimento de mercado e na satisfação de clientes e colaboradores.

Política da Qualidade – Promover o desenvolvimento, a segurança e a satisfação das partes interessadas, através do comprometimento com a melhoria contínua dos processos.

Princípios da Unimed Noroeste/RS

Cooperação

Valorização das pessoas

Qualidade

Inovação

Ética

Transparência

Comprometimento



Representações Médicas



Dr. Volnei Santos Malheiros (Panambi)
Presidente do Conselho de Administração

Dr. Fernando Vargas Bueno (Ijuí)
Diretor-executivo

Dr. Alexandre Grimm Vaz (Ijuí)
Diretor de Serviços Próprios

Dr. Sidney Cesar Dambroz (Ijuí)
Diretor de Regulação e Finanças

Dr. Renan Luís Marchant Gomes (Ijuí)
Diretor de Desenvolvimento Humano e Sustentabilidade

Conselho de Administração

Dr. Ângelo Thomé da Cruz (Ijuí)
Dr. Avelino Scarton Neto (Ijuí)
Dr. Claiton Maciel Hainzenreder (Panambi)
Dr. Danilo Antônio Cerutti (Três Passos)
Dr. Edilson Walter (Ijuí)
Dr. Edu Roberto Cerutti Barros (Frederico Westphalen)

Dr. Fernando Mafalda Florêncio (Palmeira das Missões)

Dr. Guilherme Wolf Pimentel (Ijuí)

Dr. Leandro Roberto Oss Zambon (Três Passos)

Dr. Luiz André Damiani (Frederico Westphalen)

Dr. Rudinei Rozin (Santo Augusto)

Dr. Uilson Isach Gemelli dos Santos (Tenente Portela)

Dr. Volnei Santos Malheiros (Panambi)

Conselho Fiscal

Efetivos:

Dr. Alan Elvin Krüger Penno (Ijuí)

Dr. Aleksander da Silva Pretto (Tenente Portela)

Dr. Bruce Quattrin Buzetto (Ijuí)

Suplentes:

Dr. Idomar Antônio Aquilla (Ijuí)

Dr. Silvio Henrique Hoffmeister Bartels (Panambi)

Dra. Susilene Mendonça Gonçalves (Três Passos)



Coordenadores de Área

Coordenadoria de Frederico Westphalen

Titular: Dr. Thianan Ricardo Souza

Suplente: Dr. Alberto Marcos Manfrim

Coordenadoria de Ijuí

Titular: Dr. Natan Wild

Suplente: Dr. Milton Klein Junior

Coordenadoria de Palmeira das Missões

Titular: Dr. Carlos Roberto Lagomarsino Beck

Suplente: Dr. Gilberto Luiz Auler Feldens

Coordenadoria de Panambi

Titular: Dra. Cristiane Becker Neutzling

Suplente: Dr. Luis Ernesto Viquez Vargas

Coordenadoria de Santo Augusto

Titular: Dr. Sidnei Ronaldo Daniel

Suplente: Dr. Florisbaldo Antonio Polo

Coordenadoria de Tenente Portela

Titular: Dr. Arthur Munk Castelo Branco
Teixeira

Suplente: Dr. Filippe Augusto Vieira Silva

Coordenadoria de Três Passos

Titular: Dra. Cleves Riberto Ritter

Suplente: Dr. Rafael Wayss

Auditoria Médica

Coordenador de Auditoria Médica

Titular: Dr. João Alberto Wichrowski Kopf

Suplente: Dr. Marcos Antonio Boff

Auditoria Prévia

Dr. Carlos Deckert Raineski

Dr. João Alberto Wichrowski Kopf

Dr. Marcos Antonio Boff

Auditoria Retrospectiva

Dr. Márcio El Ammar Müller

Dr. Marco Lieberknecht

Dra. Susana Rieck Wachholz

Auditoria Concorrente e DRG

Dr. João Alberto Wichrowski Kopf

Dr. Marcos Antonio Boff

Hospital Unimed Noroeste/RS

Dr. Rodrigo Alessandro Rodrigues da Silva

Diretor Técnico

Dr. Cassiano Dei Ricardi da Rosa

Diretor do Corpo Clínico

Dr. Guilherme Wolf Pimentel

Médico Coordenador do Pronto Atendimento



Dr. Marco Tulio Somavilla Duarte

Médico Coordenador da UTI Adulto

Dr. Maurício Bortolini

Dr. Luís Antônio Jacques Soares

Médicos Coordenadores da UTI Neonatal

Dr. Evandro Andrade Sperotto

Médico Coordenador Sobreaviso Cirúrgico

Dr. Ângelo Thomé da Cruz

Médico Coordenador Sobreaviso Obstétrico

Dr. Gustavo Leusin Tragnago

Médico Coordenador Sobreaviso Traumatologia

Dra. Andriéli Cristina de Oliveira Buzzeto

Médica Coordenadora Clínica Médica

Dra. Gabriela Tabille Milbradt Kramatschek

Médica Coordenadora do Plantão Pediátrico no Pronto Atendimento e Sobreaviso Pediátrico



Nossos Números



435

Médicos Cooperados
(ativos, inativos e jubila-
dos)



977

Funcionários



53.930

Beneficiários



52

**Municípios na área de
abrangência geográfica**



7

**Coordenadorias
Regionais**



117

**Rede de Prestadores –
Pessoa Jurídica,
distribuídos em:**

- 18 Centros e Diagnóstico por Imagem
- 25 Laboratórios
- 23 Hospitais
- 51 Clínicas e demais serviços



21

**Produtos Assistenciais
oferecidos,
distribuídos em:**

- 5 Serviços complementares
- 13 Planos de saúde empresariais
- 3 Planos de saúde coletivos por adesão



47.807

**Atendimentos realiza-
dos pelo Departamento
de Medicina e Saúde
Ocupacional**



704

**Pacientes atendidos
pela Medicina
Preventiva**



1.025

**Pacientes inscritos no
Programa de Atenção
Integral à Saúde**

Quadro funcional

A Unimed Noroeste/RS encerrou 2024 com **977** funcionários.

Deste total, **80,17%** estão cobertos por acordos de negociação coletiva.



TOTAL DE COLABORADORES

768 colaboradoras
209 colaboradores



TOTAL DE COLABORADORES PERMANENTES

734 colaboradoras
209 colaboradores



TOTAL DE COLABORADORES TEMPORÁRIOS

34 colaboradoras
0 colaboradores



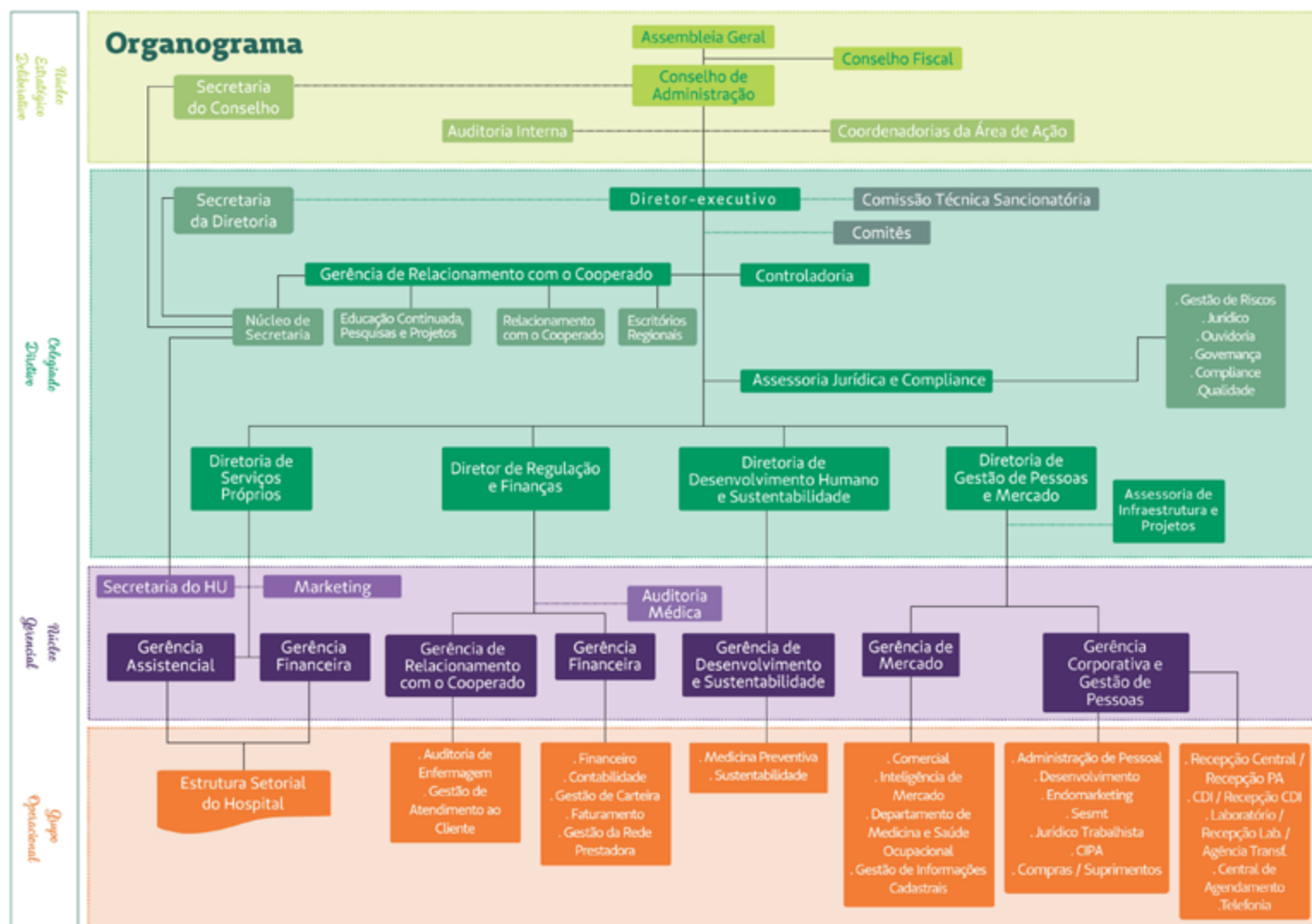
TOTAL DE COLABORADORES EM PERÍODO PARCIAL

267 colaboradoras
71 colaboradores

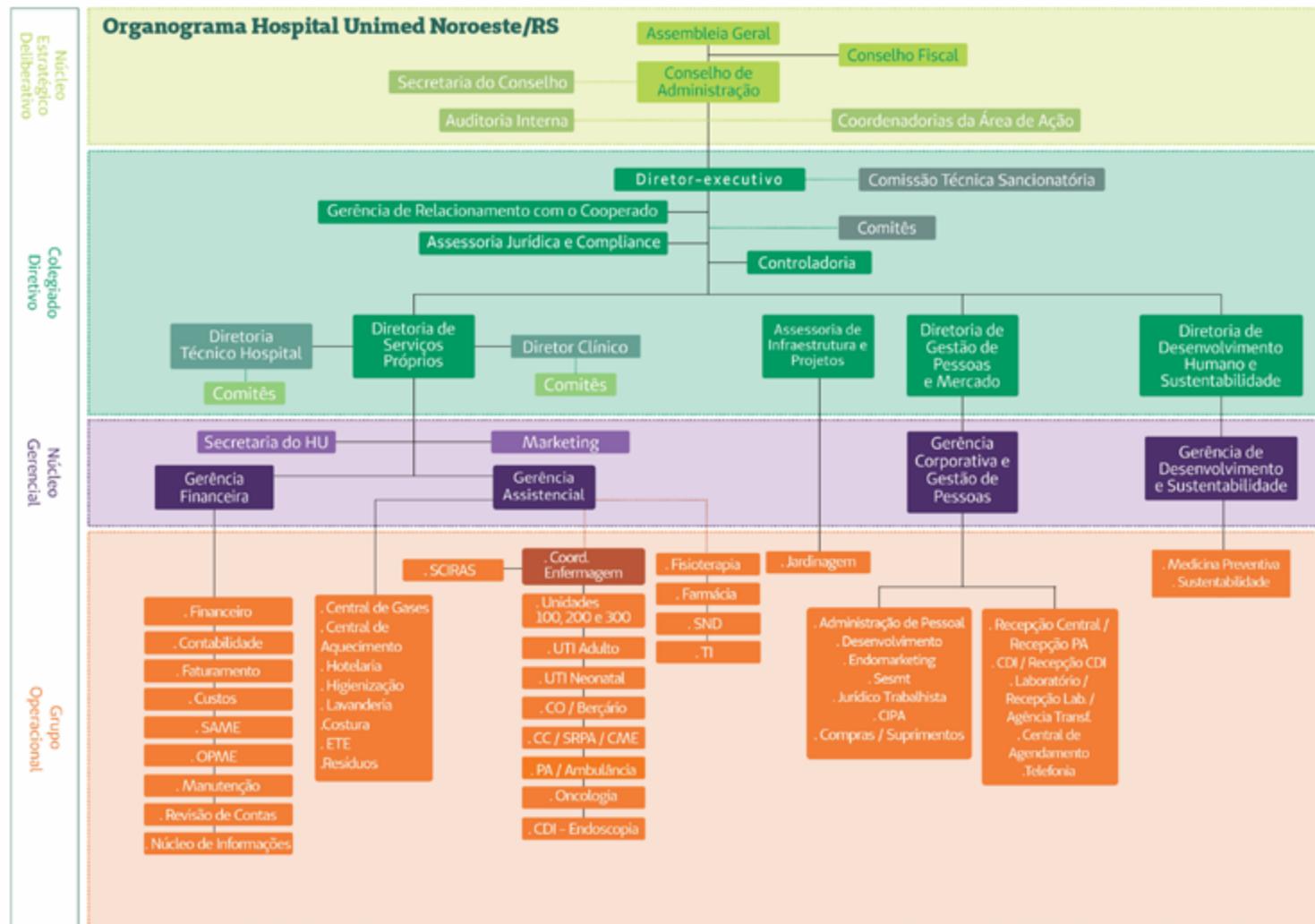
Ao longo de 2024, ocorreram **216** substituições.



Organograma da Operadora de Planos de Saúde



Organograma do Hospital Unimed Noroeste/RS





Governança e Gestão



Ao longo dos anos a Unimed Noroeste/RS tem aprimorado suas práticas de gestão e governança, com o objetivo de garantir mais transparência, fortalecer o protagonismo dos cooperados e atender às exigências regulatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Nesta trajetória, destacam-se os seguintes marcos:

- Em **2016** houve a reestruturação dos órgãos de governança existentes até então. A partir deste momento, foi implementada a divisão clara entre as responsabilidades da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração.
- Em **2019** foi realizada reforma estatutária para atendimento às exigências regulamentares da ANS.
- Em **2023** houve nova reforma estatutária, através da qual foi aprovada a votação direta aos cargos de presidente do Conselho de Administração e diretor-executivo, o que foi implementado a partir da Assembleia Geral Ordinária de 2024.

Alinhada às exigências regulamentares, a

atual estrutura de governança corporativa da Unimed Noroeste/RS segrega as funções e responsabilidades entre os órgãos de deliberação e fiscalização, quais sejam:

- **Assembleia Geral (Ordinária ou Extraordinária):** instância máxima de deliberações da cooperativa, a qual tem poderes para definir as resoluções convenientes para o desenvolvimento da sociedade. As deliberações deste órgão vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes.
- **Conselho de Administração:** órgão de direção estratégica da cooperativa, com poderes para traçar as grandes linhas de planejamento estratégico da entidade, respeitando os limites traçados pela lei, Estatuto Social e Assembleia Geral, fiscalizando a adequação das medidas tomadas pela Diretoria Executiva para consecução do que foi previsto. É formado por representantes eleitos em Assembleia Geral, sendo que cada Coordenadoria tem a possibilidade de eleger seus representantes.

- **Presidente do Conselho de Administração:** responsável por coordenar os trabalhos do Conselho de Administração, bem como por



prestar as informações e esclarecimento para os órgãos de fiscalização. Representa a cooperativa junto aos órgãos e instituições do Sistema Cooperativista, exercendo a coordenação geral do Sistema de Governança da Unimed Noroeste/RS.

- **Diretor-executivo:** responsável pela execução das diretrizes definidas pelo Conselho de Administração, atribuição compartilhada com demais membros da Diretoria.

- **Conselho Fiscal:** responsável por fiscalizar as atividades da cooperativa, incluindo o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva.

- **Coordenadores de Área:** são o elo entre a administração da cooperativa e os cooperados de cada Coordenadoria.

Para além dos órgãos de deliberação e fiscalização, a Unimed Noroeste/RS conta com uma estrutura operacional interna que apoia e fortalece o sistema adotado:

- **Relacionamento com o Cooperado:** recebe e encaminha as situações relacionadas aos médicos cooperados.

- **Secretaria do Conselho de Administração:** sustenta e apoia de forma direta os órgãos



deliberativos e fiscalizatórios da cooperativa.

- **Governança, Riscos e Compliance:** tem como objetivo garantir a conformidade das operações com as disposições previstas em leis, normas, estatutos e demais regulamentos.

- **Qualidade:** busca a melhoria contínua de processos, de forma a garantir a satisfação dos clientes internos e externos.

- **Ouvidoria:** assegura a observância das normas regulamentares relativas aos direitos dos beneficiários, de forma a subsidiar o aperfeiçoamento dos processos de trabalho da cooperativa.



Ética e Integridade



Acreditamos que a conduta ética é essencial para construir relações de confiança, tanto internamente, entre cooperados e colaboradores, quanto externamente, com clientes, fornecedores e parceiros.

Por isso, em nosso Código de Conduta estão definidas as diretrizes e princípios éticos que devem guiar o comportamento de todos os membros da organização, de forma a assegurar uma cultura organizacional baseada na integridade, transparência e no respeito mútuo. No ano de 2024, a Unimed Noroeste/RS esteve comprometida na disseminação das diretrizes e princípios éticos previstos pelo Código de Conduta e também, em outros documentos, a exemplo da Lei Geral de Proteção de Dados.

Para assegurar o cumprimento das normativas internas, bem como a aplicação das medidas disciplinares cabíveis em caso de transgressões, a instituição conta com os seguintes mecanismos:

- **Programa de Compliance:** tem como objetivo garantir a conformidade das regras internas, com vistas ao cumprimento de leis e regulações e envolve todos os níveis organizacionais.

- **Comitê Local de Proteção de Dados:** tem como responsabilidade avaliar os mecanismos de tratamento e proteção de dados, de acordo com o previsto pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

- **Comitê de Conduta e Ética:** tem como finalidade apoiar o cumprimento e a difusão dos valores éticos estabelecidos pelo Código de Conduta e Programa de Compliance, analisando relatos e denúncias recebidas.

- **Comissão Técnica Sancionatória:** tem como responsabilidade analisar e sugerir medidas disciplinares cabíveis em eventuais infrações que envolvam o médico cooperado.

- **Canal de Conduta:** meio oficial disponível para o registro de potenciais desvios de conduta cometidos por colaboradores, prestadores, fornecedores ou cooperados da Unimed Noroeste/RS. Está disponível de forma gratuita e anônima, 24 horas por dia, sete dias por semana, podendo ser acessado por meio de ligação telefônica (0800 800 8082), aplicativo ou site (<https://www.contatoseguro.com.br/unimednoroesters>).

Planejamento Estratégico e Diretrizes para 2025



Anualmente, a Unimed Noroeste/RS revisa e estabelece as Diretrizes Estratégicas para o próximo ano. Desta forma, em 2024 foram traçadas as diretrizes para o ano de 2025, através do processo organizacional de Planejamento Estratégico. Este processo é conduzido pela Assessoria de Controladoria e tem o envolvimento das lideranças da cooperativa, bem como de consultoria externa e da alta administração.

Para a construção e revisão do Planejamento Estratégico é utilizada a metodologia de Balanced Scorecard (BSC), a qual traduz a missão e estratégia empresarial em objetivos e indicativas, baseada em quatro perspectivas: Financeira, Clientes, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento.

Na Unimed Noroeste/RS, considerando a natureza da instituição, foi acrescentada a Perspectiva “Cooperado”, objetivando o estabelecimento de diretrizes específicas para este stakeholder.

Os objetivos definidos às Diretrizes Estratégicas para 2025, já aprovadas pelo Conselho de Administração, são:

- Manutenção dos espaços de participação e comprometimento do cooperado nas ações e decisões da cooperativa, valorizando aqueles engajados com o projeto institucional.
- Foco na estratégia de tornar-se referência no mercado e nas ações voltadas à promoção à saúde, priorizando o cliente.
- Fortalecer a cultura de cuidar, alinhada a condutas, valores e processos sólidos.
- Priorizar o aumento de receitas, otimizar os custos administrativos e reduzir custos assistenciais, com foco na melhoria de resultado da cooperativa, sem comprometer a qualidade da entrega.

- Qualificar as condições para a verticalização dos serviços, visando potencializar a estrutura tecnológica existente e impulsionar a transformação digital.

- Fortalecer as práticas de Governança da cooperativa.

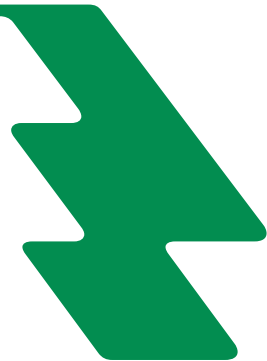
A partir das diretrizes acima listadas, foram definidos os objetivos, projetos e as ações a serem realizados no decorrer do ano, bem como, da mesma forma estabelecidos os indicadores responsáveis por demonstrar os resultados atingidos, os quais são periodicamente monitorados pela alta administração nas reuniões de avaliação de desempenho.



Informações Econômico – Financeiras



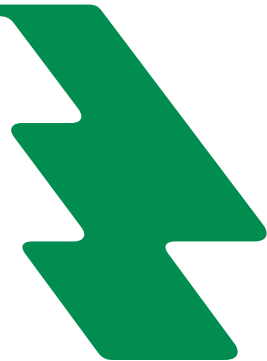
COMPONENTE	VALORES 2022	VALORES 2023	VALORES 2024
Valor Econômico Direto Gerado	R\$ 63.177.200,18	R\$ 72.375.956,43	R\$ 75.556.454,32
a) Receitas	R\$ 230.649.998,35	R\$ 253.345.656,40	R\$ 289.556.878,13
Valor Econômico Distribuído	R\$ 63.177.200,18	R\$ 72.375.956,43	R\$ 75.556.454,32
b) Custos Operacionais	(R\$ 160.018.279,11)	(R\$ 175.930.881,48)	(R\$ 204.396.623,28)
c) Salários e Benefícios de Empregados	R\$ 11.304.676,41	R\$ 11.286.445,37	R\$ 11.052.450,87
d) Pagamentos para Provedores de Capital	R\$ 372.641,05	R\$ 296.764,86	R\$ 356.184,00
e) Pagamento ao Governo (impostos, multas, taxas)	R\$ 6.801.111,80	R\$ 5.310.798,91	R\$ 6.540.254,30
f) Pagamento de Fornecedores	(R\$ 11.983.165,40)	(R\$ 11.739.265,34)	(R\$ 13.362.031,47)
g) Investimento na Comunidade	R\$ 29.984,92	R\$ 37.700,71	R\$ 26.794,00
Valor Econômico acumulado	(R\$ 6.114.390,78)	R\$973.275,45	(R\$ 3.703.651,26)



Indicadores RN 518



Indicador	Dez. 2022	Dez. 2023	Dez. 2024
Margem de Lucro Líquida (MLL)	-3,73%	0,5%	-1,7%
Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	-20,07%	3,2%	-13,4%
Despesa Assistencial sobre Contraprestações (DM)	82,11%	85,9%	87,3%
Despesa Administrativa sobre Contraprestação (DA)	14,32%	11,7%	10,8%
Despesa Comercial sobre Contraprestação (DC)	0,58%	0,5%	0,5%
Despesas Operacionais sem Receitas Operacionais (DOP)	100,91%	101,4%	101,6%
Índice de Resultado Financeiro (IRF)	1,45%	1,0%	0,3%
Liquidez Corrente (LC)	1,46	1,48	1,25
Capital de Terceiros sobre Capital Próprio (CT/CP)	3,16%	360,6%	413,8%
Prazo Médio Recebimento de Contraprestações (PMRC)	35 dias	33 dias	33 dias
Prazo Médio para Pagamento de Eventos (PMPE)	22 dias	9 dias	9 dias
Variação de Custos (VC)	4%	19,1%	19%



Principais Conquistas



Prêmios e certificações dão ainda mais visibilidade à Unimed Noroeste/RS. E já é tradicional para a cooperativa, anualmente, conquistar reconhecimentos em níveis Estadual e Nacional.

Top ser Humano



Proporcionar e desenvolver a educação financeira, buscando ampliar a consciência sobre o dinheiro, contribuindo para a qualidade de vida dos colaboradores. Esses são objetivos do Programa de Educação Financeira, desenvolvido pela Unimed Noroeste/RS, o case que figurou entre os premiados no Top Ser Humano 2024, Categoria Organização. Esta foi a nona vez consecutiva que a cooperativa recebe reconhecimento da Associação Brasileira de Recursos Humanos, Seccional Rio Grande do Sul (ABRH-RS), por suas práticas de gestão de pessoas.

Prêmio Unimed de Comunicação e Marketing



A Unimed Noroeste/RS foi reconhecida nacionalmente pelas suas práticas de comunicação e marketing. Concorrendo na categoria Campanhas Publicitárias com o case “Aqui tem compromisso com a vida”, garantiu o segundo lugar entre as cooperativas de médio porte no Prêmio Unimed de Comunicação e Marketing, concedido pela Unimed do Brasil. A campanha foi lançada em maio de 2024, comemorativa aos 19 anos do Hospital Unimed Noroeste/RS.

Laboratório Pardini



O Laboratório de Análises Clínicas da Unimed Noroeste/RS é parceiro Único do Lab-to-Lab Pardini/Fleury, referências nacionais em medicina diagnóstica. Por compartilhar dos mesmos valores para com os clientes, a cooperativa recebeu uma placa de reconhecimento desta parceria, a qual garante benefícios como a capacitação dos profissionais com especialistas, elevando ainda mais a qualidade dos exames ofertados, beneficiando os usuários de toda a região de atuação da Unimed.

QUALISS/ANS



Nesta avaliação do Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar da ANS, realizada através da Central de Serviços/RS, o Hospital Unimed Noroeste/RS teve um aproveitamento de 87,50%, superando a edição de 2023 (82,59%). Possui natureza indutora da melhoria da qualidade setorial, com a participação dos prestadores de serviços, ocorrendo de forma voluntária. Avalia cadastro, centralidade no paciente, efetividade, estrutura e segurança.



Consultas Sociais



Desenvolvido por meio do Instituto Unimed/RS, o Programa Consultas Sociais beneficiou, no último ciclo (outubro de 2023 a setembro de 2024), doze instituições da região de abrangência da Unimed Noroeste/RS: Apae de Ajuricaba, Apae de Coronel Bicaco, Apae de Tenente Portela, Apae Campo Novo, Instituto Lar Bom Abrigo Gessy de Vlieger Ferreira de Ijuí, Apae de Jóia, Apae de Seberi, Apae de Augusto Pestana, Apae de Crissiumal, Apae de Humaitá, Apae de Redentora e Apae de Ijuí. Um novo processo iniciou-se em outubro de 2024, contemplando 13 entidades.

Doador Fiel



Foram beneficiadas 92 pessoas com doações de sangue através do Programa Doador Fiel. No ano, foram somadas 23 doações feitas por colaboradores da Unimed Noroeste/RS cadastrados no Programa, que faz parte do Voluntariado Empresarial da Unimed Federação/RS e é coordenado pelo Instituto Unimed/RS.

Doação de mamografias



Os exames de imagem são aliados para detectar o Câncer de Mama de forma precoce, possibilitando um tratamento rápido e aumentando as chances de cura. Pensando no bem-estar da comunidade, a Unimed Noroeste/RS, em parceria com a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Ijuí, mais uma vez, uniu forças para oferecer exames de imagem para quem mais precisa. Foram encaminhados 20 exames, realizados no Centro de Diagnóstico por Imagem do Hospital Unimed Noroeste/RS.

Auxílio enchentes e Dia C



Quando as circunstâncias parecem insuperáveis, a conexão humana nos fortalece. Em meio a tragédia provocada pelos eventos climáticos extremos, a Unimed Noroeste/RS abriu as portas para receber doações de colaboradores e comunidade em geral. Produtos de limpeza e higiene, roupas, calçados, água e alimentos foram entregues à Prefeitura de Ijuí para serem encaminhados aos municípios do Estado, atingidos pelas cheias.

Este também foi o mote do Dia C em 2024, em Ijuí. Com mais de uma tonelada de alimentos arrecadados, além de água e itens de higiene e limpeza, a atividade foi realizada no dia 7 de julho, ocasião em que a comunidade pode assistir ao show do humorista Badin, o Colono, e fazer doações que foram repassadas a quem mais necessitava naquele momento, através do Mesa Brasil Sesc. O Dia C foi realizado em parceria com outras cooperativas locais.

A Unimed Noroeste/RS também participou do Dia C em Panambi, com uma tarde de atividades integrativas com a comunidade, no Parque Municipal Rudolfo Arno Gerhardt, no dia 3 de agosto. Nesta cidade, os produtos arrecadados foram doados para o Lar do Idoso Vô Dary e a Associação Voluntária Casa de Passagem (Avocap). O Dia C em Panambi foi resultado da união de cooperativas locais.

Meio Ambiente

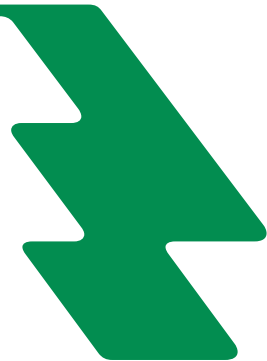


Comprometida com o meio ambiente, a Unimed Noroeste/RS adota práticas responsáveis, com foco no uso eficiente de recursos naturais e ações que visam diminuir o impacto das atividades realizadas pela cooperativa.

Confira algumas ações nesta área:



Proteção ao Meio Ambiente	2022	2023	2024
Consumo de energia (KWh)	2.096.455,60	2.228.869,87	2.519.091,84
Consumo de água (m³)	13.285,50	11.022,00	4.242,00
Papel (kg)	10.858,30	8.190,30	2.543,82
Copos plásticos (kg)	1.423,80	686,10	1.241,97
Resíduos infectantes e perfucortantes	48.182,00	42.004,00	48.099,00
Resíduos recicláveis (kg)	22.409,16	21.675,73	20.729,74
Resíduos para descontaminação (kg)	5.915,06	6.036,30	6.130,91
Resíduos orgânicos (kg)	50.067,00	48.257,00	32.441,00



Cooperados

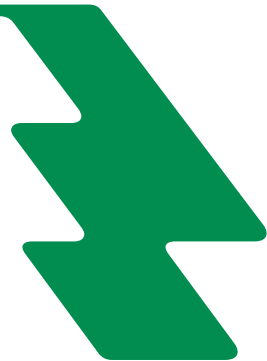


Investimentos sociais relacionados aos cooperados:



Indicadores Sociais de Investimento	2022	2023	2024
Capacitação Profissional	R\$80.351,74	R\$ 59.007,00	*
Seguros	R\$84.617,59	R\$ 90.000,00	R\$ 90.000,00

* Os cursos e treinamentos referentes ao ano de 2024, foram realizados em parceria com o Sescop/RS, não acarretando em custo para a Cooperativa.



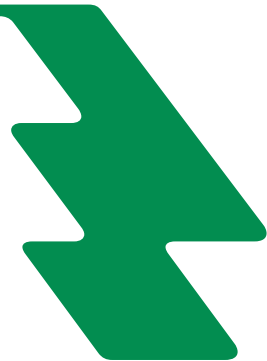
Funcionários



Benefícios sociais relacionados aos funcionários:



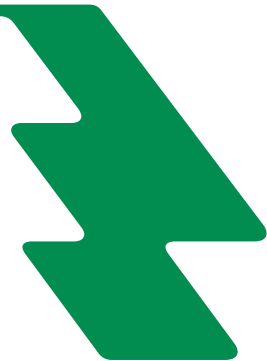
Benefícios a Empregados	2022	2023	2024
Programa de Alimentação ao Trabalhador	715.931,76	733.017,16	753.872,35
Plano de Saúde Colaboradores	2.015.209,36	2.272.778,22	5.638.669,10
Seguro de Vida	23.560,28	16.243,82	16.016,98
Cursos e Treinamentos	333.697,20	106.187,92	136.342,81
Auxílio Creche	1.002.670,16	962.028,32	985.673,41
Salário Maternidade Empresa Cidadã	288.270,96	269.155,27	258.471,12
Uniformes	45.616,54	6.866,00	157.185,20



Capacitação de funcionários:



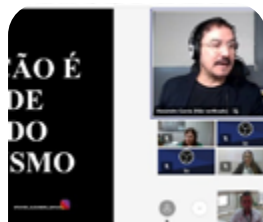
	2022	2023	2024
Número de Capacitações	1.247	993	1.158
Colaboradores Capacitados	98%	94%	97%
Total Investido	208.944,65	106.187,92	136.342,81



Programas institucionais realizados em 2024 aos colaboradores



Ciclo de palestras sobre Saúde Mental



Ciclo de palestras sobre Cooperativismo



Programa de Educação Financeira



Ciclo de palestras sobre diversidade



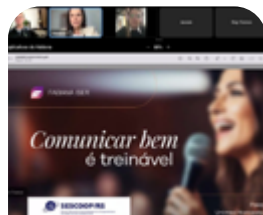
Programa de desenvolvimento de líderes



Capacitação interna em gestão da qualidade



Desenvolvimento de competências essenciais



Ciclo de palestras para Áreas de atendimento ao cliente



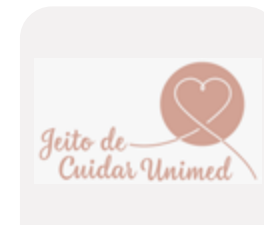
Programa Start



Programa de desenvolvimento de Jovens



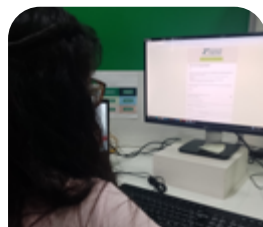
Programa de Ambientação



Jeito de Cuidar Unimed



Ações voltadas ao Mês do Cuidado



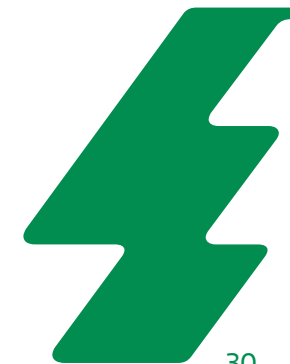
Semana da Integridade



Treinamentos voltados à LGPD



Treinamentos específicos das áreas assistenciais do Hospital Unimed



Unimed
Noroeste/RS

