



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED NOROESTE/RS - EXERCÍCIO DE 2024

O presente Relatório da Administração tem como objetivo a prestação de contas do Exercício de 2024, encerrado em 31 de dezembro.

a) Política de destinação de lucros/superávits/sobras:

A cooperativa segue seu Estatuto Social e a Lei das Cooperativas (nº 5.764-71) no que tange as decisões sobre as distribuições e/ou capitalizações de resultados. Para embasar tais definições, sempre são observados os indicadores regulamentares e as orientações técnicas do Sistema Unimed-RS.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

O ano de 2024 foi um período ainda desafiador para a cooperativa. A alta sinistralidade persistiu, por diferentes fatores. Registrou-se expressivo crescimento no número de atendimento a pacientes com diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista (TEA). Outra situação que interfere em uma boa performance financeira é o alto custo de medicamentos, principalmente na área da Oncologia. O preço elevado de materiais hospitalares também favorece negativamente no resultado. No mesmo exercício, seguiu tendo destaque no cenário a recuperação dos impactos causados pela pandemia da Covid-19, visto o retorno de tratamentos que haviam sido represados ou postergados, refletindo, da mesma forma, a alta do custo assistencial, bem como, aumento na demanda por atendimentos fora da Área de Ação, em razão de fatores como o retorno da realização de viagens e do trabalho presencial, entre outros.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

A atuação da Unimed Noroeste/RS está embasa por seu Estatuto Social e a Lei das Cooperativas nº 5.764/71. Ampla alteração estatutária realizada pela cooperativa e aprovada em 2023, modificou, principalmente, a forma de eleição dos representantes societários, mas manteve em sua estrutura administrativa os conceitos amplos de



Governança Corporativa. Portanto, em março de 2024, ocorreu a primeira eleição no novo modelo, através da qual os cooperados puderam eleger, de forma direta, diretor-executivo e presidente do Conselho de Administração.

A área de ação da Unimed Noroeste/RS abrange 52 municípios, tendo a Sede Administrativa no município de Ijuí/RS. A cooperativa encerrou o exercício de 2024 com 435 médicos cooperados.

d) Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte:

Aprovado em 2023, a Unimed Noroeste/RS segue, em 2025, dando especial atenção ao projeto de verticalização, principalmente nas áreas de imagem, laboratório e oftalmologia. Para este ano, outra prioridade entra na lista da atual gestão. Está prevista, ainda para 2025, a implantação de um centro de atendimento a pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA). A decisão pela verticalização ocorreu devido a convicção de que serão muitos os benefícios a serem agregados para a cooperativa. Além de maior controle na qualidade dos serviços prestados, permite um gerenciamento mais eficiente dos custos, bem como, amplia a possibilidade de trabalho para o médico cooperado.

Outro projeto que deve ser iniciado em 2025 é o da centralização das áreas administrativas (operadora de planos de saúde) com o Hospital Unimed Noroeste/RS. Esta medida, além de facilitar o atendimento ao beneficiário, reunindo vários serviços em uma única estrutura física, também irá gerar melhoria na gestão dos custos administrativos, principalmente, pela redução de valores pagos atualmente em aluguel.

Iniciativas que buscam engajar, cada vez mais, o médico nas ações e decisões de sua cooperativa seguem tendo especial atenção. A participação e o engajamento do médico associado são fundamentais para a sustentabilidade financeira do negócio, contribuindo, inclusive, na redução da sinistralidade. E como um todo, para o novo exercício, busca-se maior eficiência no controle de custos da cooperativa.



e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

O ano de 2024 foi marcado por desafios no que tange o equilíbrio econômico e financeiro da cooperativa. Investimentos foram afetados pela necessidade de gerenciamento de recursos. Mesmo assim, honrando o compromisso de assegurar a qualidade no atendimento aos beneficiários e oferecer cada vez mais segurança na atuação dos profissionais de saúde, algumas melhorias foram priorizadas no Hospital Unimed Noroeste/RS (estrutura física e atualização tecnológica), que é referência para os clientes da cooperativa.

Entre as melhorias, destacam-se: aquisição de arco em c para o Centro Cirúrgico; aquisição de dois aparelhos de ultrassonografia; qualificação do Centro Cirúrgico para a realização de cirurgias oftalmológicas (inclui aquisição de móveis, instrumentais cirúrgicos e equipamentos, com ênfase para um aparelho para cirurgia de catarata por facoemulsificação); aquisição de acessórios e instrumentais para reposição no Centro Cirúrgico; aquisição de uma autoclave de mesa; aquisição de cardioversor com desfibrilador; aquisição de colonoscópio; aquisição de câmara de conservação de medicamentos; aquisição de estufa aquecedora de soro; qualificação de dois leitos de internação, que passaram a se chamar Quartos Privativos Premium (além da arquitetura e da estrutura diferenciadas, conta com dispositivos inteligentes conectados ao ambiente, permitindo a utilização de comandos de voz); ampliação de dois leitos na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal; qualificação da estrutura física do Pronto Atendimento, com espaço exclusivo para atender bebês e crianças (ambientação de consultório, quarto de observação e sala de triagem hospitalar com temática infantil); e revitalização da pintura externa do Hospital Unimed Noroeste/RS.

Evidencia-se ainda a continuidade da implantação do modelo Jeito de Cuidar Unimed no hospital próprio, uma iniciativa que impulsiona a evolução cultural voltada para a entrega de um atendimento humanizado e de práticas que permitam ao paciente uma experiência positiva durante sua jornada no serviço, visando cada vez mais o seu bem-estar. Em 2024, treinamentos buscaram desenvolver ainda mais os profissionais da cooperativa, com objetivo de assegurar qualidade e humanização em todas as etapas do cuidado.



f) Resumo dos acordos de acionistas:

A Unimed Noroeste/RS cumpre o estabelecido em seu Estatuto Social e na Lei das Cooperativas (nº 5.764-71).

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

A Unimed Noroeste/RS - Sociedade Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda., declara que possui títulos e valores imobiliários suficientes para cumprir com suas obrigações. Dispõe ainda dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar, conforme determina o órgão regulamentador. O controle destes recursos é realizado tempestivamente através do monitoramento do fluxo de caixa e plano orçamentário, bem como, da análise de indicadores, estimativas de ingressos, despesas, novos investimentos e custos assistenciais.

h) Emissão de Debêntures:

Não aplicável às cooperativas operadoras de planos de saúde.

i) Investimento da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

A cooperativa não detém investimentos em sociedades coligadas e/ou controladas. Também não possui controle direto ou indireto sobre outras sociedades. Os investimentos existentes são avaliados pelo método de custos e realizados apenas em empresas do Sistema Unimed e cooperativas de crédito, todos voltados para o bom funcionamento das atividades principais da cooperativa.



- j) Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998:

A Unimed Noroeste/RS declara a não ocorrência, no período abrangido por este relatório, de propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF.

Ijuí, 17 de fevereiro de 2025.

Volnei Santos Malheiros
Presidente do Conselho de Administração
Unimed Noroeste/RS