

Relatório do Conselho de Administração

2020. SUPERAMOS, JUNTOS!

Um ano de DESAFIOS e RESULTADOS. Diante de novos cenários, SUPERAÇÃO. Para buscar avanços, TRANSFORMAÇÃO. Diferente de qualquer outro momento, tanto como profissionais de saúde ou como cooperativa foi preciso fazer aprendizados ao longo do exercício de 2020. A pandemia da Covid-19 impôs uma nova realidade ao sistema de saúde como um todo, mais ainda para quem mantém estrutura de serviços próprios. Tantos desafios levaram a cooperativa a rever estratégias e reforçar o planejamento estratégico. Tudo para assegurar que este também fosse mais um ano de resultados.

Resultado de um processo construído com ampla participação dos gestores e lideranças, a Unimed Noroeste/RS tem como Diretrizes Estratégicas para 2021:

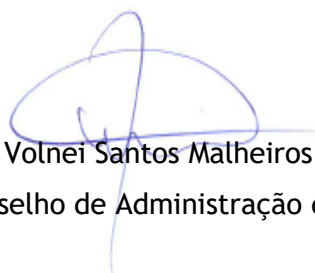
1. Avançar progressivamente na remuneração do cooperado, tendo como perspectiva, no médio prazo, a CBHPM Plena e ser uma das Unimeds referência em termos de remuneração da consulta do médico no Estado.
2. Ampliação dos espaços de participação e comprometimento do cooperado e foco na mitigação dos efeitos negativos da ação de associados não comprometidos com os valores, postura e princípios cooperativos e coletivos.
3. Qualificar os canais de comunicação e aproximação entre os níveis superiores de gestão da Unimed e as Coordenadorias Regionais, com vistas a ampliar a capilaridade das ações e a presença da cooperativa na sua área de atuação.
4. Criar condições efetivas para a permanente busca da participação equilibrada e convergente das Coordenadorias na estrutura de poder da cooperativa.
5. Foco no Jeito de Cuidar Unimed como estratégia de diferenciação no mercado e fator contributivo às barreiras de avanço da concorrência e à garantia da busca de resultados econômico-financeiros.
6. Ênfase na qualificação e valorização dos colaboradores da cooperativa.
7. Avançar na qualificação dos processos internos, por meio da implementação de novas tecnologias digitais, de modo a proporcionar a racionalização dos custos, melhoria nas entregas dos serviços, agregação de valor ao negócio da cooperativa e a estreitar as relações com clientes, cooperados e funcionários.

A revisão permanente de seu Planejamento Estratégico assegura muito mais que condições adequadas para a sustentabilidade do negócio, como demonstram os resultados econômico-financeiros do exercício. Em 2020, a Unimed Noroeste/RS alcança a melhor faixa de classificação na Norma Derivada, principal instrumento de acompanhamento das cooperativas médicas pela

Unimed do Brasil. Também no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), conhecido como a “nota das operadoras” atribuída pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, a cooperativa ocupa a primeira faixa de avaliação. Resultados que se completam com as certificações de qualidade obtidas no Programa de Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde e na Certificação da Organização Nacional de Acreditação (Acreditação ONA) pelo hospital próprio.

A Unimed Nordeste/RS atua em consonância à Lei 5.764/71, denominada Lei das Cooperativas, atendendo ainda regras regulatórias estabelecidas pela ANS. Possui normas para destinação de sobras, respeitando a liquidez e a solvência exigidas para operação no mercado de saúde suplementar. Possui capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários suficientes para honrar suas obrigações, declarando ainda contar com valores aplicados nos fundos obrigatórios exigidos para o setor de saúde suplementar. No exercício de 2020 não ocorreu qualquer alteração em seu Estatuto Social, uma vez que realizada apenas a Assembleia Geral Ordinária (AGO) em 17 de julho, transferida do período habitual de março devido as restrições impostas pela pandemia da Covid-19.

Superamos juntos. Esse é o plano.



Dr. Volnei Santos Malheiros
Presidente do Conselho de Administração da Cooperativa

