



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED NOROESTE/RS – EXERCÍCIO DE 2022

O presente Relatório da Administração tem como objetivo a prestação de contas do Exercício de 2022, encerrado em 31 de dezembro.

a) Política de Destinação de Lucros/Superávits/Sobras:

Considerando a existência de reservas suficientes ao lastro financeiro da cooperativa, a política adotada pela Unimed Noroeste/RS neste Exercício de 2022, estabelece que a destinação do resultado seja realizada conforme previsto no capítulo VIII, art. 99 do Estatuto Social.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

1. Cenários da saúde suplementar

O setor de saúde suplementar enfrentou em 2022 enormes dificuldades, que se traduziram em índices históricos de sinistralidade e no aumento acentuado de custos com medicamentos e demais insumos. Tal cenário impactou o desempenho das operadoras de planos de saúde como um todo e não apenas aquelas do Sistema Unimed.

2. Hospital Unimed Noroeste/RS

- Sistema Tasy: implantação efetiva do sistema de gestão hospitalar no terceiro trimestre de 2022, promovendo a melhoria na integridade dos dados clínicos, operacionais e gerenciais do Hospital Unimed Noroeste/RS. O investimento no Exercício para a utilização da ferramenta representou 1,30% sobre o faturamento total do hospital próprio.

- Serviços e convênios com terceiros: não houve crescimento na receita própria do Hospital Unimed Noroeste/RS. Em 2022, a receita gerada com outros serviços no Hospital alcançou 23,76% sobre o faturamento total da cooperativa, enquanto no comparativo com o exercício de 2021 representou 25,99%.

- Despesas com depreciação hospitalar: a despesa contabilizada representa o montante de R\$1.780.565,91, que corresponde a 1,40% do faturamento total do hospital próprio.

- Índice de sinistralidade dos planos de saúde: no Exercício de 2022 foi de 92,06%. A meta projetada para o ano de 2023 é de 88,19%.



3. Receita total da cooperativa

A receita no Exercício de 2022 foi de R\$ 254.108.797,00, representando um crescimento de 12,30% sobre o ano anterior. Para o Exercício de 2023, o orçamento previsto totaliza R\$ 284.600.000,00, com a estimativa de crescimento de 12% em relação ao período de 2022. O Resultado Operacional (financeiro) para o Exercício de 2023 está previsto em R\$ 2.700.000,00.

4. Índice de Liquidez Corrente

Em dezembro de 2022 representava 1,46% (em dezembro/2021 era de 1,60%).

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

No Exercício de 2022 foram realizadas três assembleias, contemplando numa delas proposta de alteração no Estatuto Social. Estas foram as datas e locais:

Assembleia Geral Ordinária (AGO) - 04/03/2023 – Ijuí: conforme edital específico, em cumprimento ao disposto no Estatuto Social.

Assembleia Geral Extraordinária (AGE) - 05/12/2022 - Ijuí: deliberação sobre projeto de reforma estatutária apresentado pelo Conselho de Administração, possibilitando a cooperação da sociedade unipessoal de cooperado.

Assembleia Geral Extraordinária (AGE) - 19/12/2022 – Palmeira das Missões: revogação dos prazos excepcionais para complementação do capital complementar dos sócios, com consequente revogação da regra excepcional prevista no art. 109 do Estatuto Social.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

A Unimed Noroeste/RS adota política de revisão de estratégias em busca da sustentabilidade do negócio. As ações previstas para o Exercício de 2023 estão embasadas no seguinte Planejamento Estratégico:

Missão

Proporcionar segurança e soluções em saúde, valorização do médico associado e satisfação dos clientes, com sustentabilidade.

Visão

Ser referência na política de remuneração do cooperado, no crescimento de mercado e na satisfação de clientes e colaboradores.

Diretrizes Estratégicas 2023

1. Ampliação dos espaços de participação e comprometimento do cooperado nas ações e



decisões da cooperativa, valorizando aqueles engajados com o projeto institucional.

2. Qualificar os canais de comunicação e aproximação entre os níveis superiores de gestão da Unimed, com vistas a um maior alinhamento estratégico no sistema de Governança da cooperativa.
3. Foco no Jeito de Cuidar Unimed como estratégia de diferenciação no mercado e nas ações voltadas à promoção a saúde, priorizando o cliente.
4. Ênfase na qualificação técnica e ampliação da visão do negócio dos funcionários da cooperativa, com a otimização de processos e melhoria da entrega com foco na sustentabilidade.
5. Priorizar o aumento de receitas e a redução de custos administrativos e assistenciais, com foco na melhoria de resultado da cooperativa, sem comprometer a qualidade da entrega.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivos, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

Estes são os principais investimentos realizados pela cooperativa em 2022:

- Projetos de relacionamento do cooperado com a Unimed – R\$ 377.000,00
- Projeto de ampliação e reestruturação dos escritórios regionais – R\$ 229.000,00
- Projeto de investimentos nas Coordenadorias – R\$ 186.000,00
- Projetos de remuneração do cooperado – R\$ 814.000,00
- Projeto de Centro de Saúde Ocupacional – R\$ 138.000,00
- Projetos de infraestrutura de TI – R\$ 273.000,00
- Projeto de substituição do software de gestão do HU e implantação do PEP – R\$ 2.521.000,00
- Projetos de desenvolvimento de funcionários – R\$ 67.301,00
- Projetos de relacionamento com o cliente – R\$ 166.000,00
- Projeto de aquisição de equipamentos e acessórios cirúrgicos – R\$ 80.524,00
- Projeto de melhoria do mobiliário do HU – R\$ 102.000,00

f) Resumo dos acordos de acionistas/cooperados:

Cumpre o previsto no Estatuto Social e está em constante avaliação para manter a segurança financeira da instituição.



g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria e mantidos até o vencimento:

A Unimed Noroeste/RS - Sociedade Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda. declara que tem capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários suficientes para cumprir com suas obrigações e dispõe dos valores aplicados em quotas de fundos dedicados ao setor de saúde suplementar.

h) Emissão de debêntures:

Não aplicável às cooperativas de planos de saúde.

i) Investimentos de companhia em sociedades coligadas e controladas, mencionar as modificações ocorridas durante o Exercício:

A Unimed Noroeste/RS - Sociedade Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda. não possui investimentos em sociedades coligadas e controladas.

Ijuí/RS, 1º de março de 2023.

VOLNEI SANTOS

MALHEIROS:34553002000

Assinado de forma digital por VOLNEI
SANTOS MALHEIROS:34553002000
Dados: 2023.03.28 17:04:56 -03'00'

Volnei Santos Malheiros

Presidente do Conselho de Administração