

Relatório de Gestão e Sustentabilidade

2022



Unimed 

Noroeste/RS

ANS - Nº 35.726-0

2023 – Unimed Noroeste/RS

É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação sem o prévio consentimento, por escrito, da Unimed Noroeste/RS.

Coordenação

Gerência Jurídica e Compliance.

Organização

Governança, Riscos e Compliance; Marketing e Comunicação Corporativa.

Colaboração

Assessoria de Infraestrutura e Projetos; Contabilidade; Gerência de Atenção Integral à Saúde; Gerência de Controladoria; Gerência de Mercado; Gerência de Relacionamento com o Cooperado; Gerência de RH.

Unimed 
Noroeste/RS

Unimed Noroeste/RS
Rua Siqueira Couto, nº 93, 5º andar
Centro, Ijuí/RS, Brasil
Telefone: (55) 3331-9700
www.unimednoroesters.com.br

Sobre o Relatório

Através de suas atividades e negócios, as organizações provocam efeitos na economia, nas pessoas e no ambiente, os quais podem ser positivos ou negativos. Neste sentido, prezando sempre pela transparência, a Unimed Noroeste/RS – Sociedade Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda. apresenta seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade, que reúne informações relativas ao ano de 2022. Um documento que relata diferentes práticas da instituição, detalhando desempenho e planejamento, fortalecendo a sistemática adotada de Governança Corporativa.

Caso você queira opinar sobre este Relatório ou ainda sugerir melhorias ou correções, nossa equipe de Governança, Riscos e Compliance está à disposição através do e-mail compliance@unimednoroesters.com.br.

Palavra do Presidente

Na área da saúde, os desafios são permanentes. Manter-se firme no mercado da saúde suplementar exige competência e planejamento. A Unimed Noroeste/RS, uma cooperativa sólida, que atua há 51 anos cuidando da saúde de milhares de pessoas, vem ao longo de sua história adotando práticas seguras, que favorecem à sua sustentabilidade, focadas na entrega de serviços humanizados e de excelência, na eficiência e em resultados.

Uma trajetória com obstáculos que, embora difíceis, instigam para a melhoria contínua. Um dos mais inesperados e agressivos foi a pandemia da Covid-19. A sustentabilidade, assim como a entrega dos serviços a todos que necessitavam e confiam a sua saúde à marca, ficaram condicionados a planos de contingência e a inevitabilidade dos avanços da tecnologia. O cenário de incertezas exigia recursos, decisões rápidas e assertivas e pessoas disponíveis a colaborar de forma mais intensa com seu trabalho e com tantas famílias que naquele momento precisavam de auxílio. Foi preciso que nossas equipes aprendessem a lidar também com seus próprios medos e suas emoções. Mas sim, se avançou e muito se aprendeu.

O ano de 2022 veio acompanhado ainda do reflexo dos dois anos pandêmicos anteriores.

Primeiro, no início do exercício, o número expressivo de casos positivos para o Coronavírus e o efeito provocado nos hospitais. Ao mesmo tempo, demanda represada em outras áreas, alta dos preços dos medicamentos e as constantes e cada vez mais complexas exigências impostas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) impactavam na receita, assim como na sinistralidade.

E por falar em exigências, estar seguro no mercado da saúde suplementar e também garantir a segurança no atendimento e das informações dos nossos clientes, são premissas que sempre valorizamos. Afinal, na nossa história já mais que cinquentenária, as atitudes sérias, a honestidade e os serviços de qualidade nos mantêm firmes no mercado. É por isso que ao adotar sistema de Governança Corporativa, buscamos a preservação e a otimização dos interesses de nossa organização, garantindo vida longa e solidez a nossa marca. Unimed Noroeste/RS, aqui tem gente, tem vida, tem cuidado, tem saúde e segurança. Aqui tem Unimed.

Dr. Volnei Santos Malheiros
Presidente do Conselho de Administração da
Unimed Noroeste/RS

Sobre a Unimed Noroeste/RS

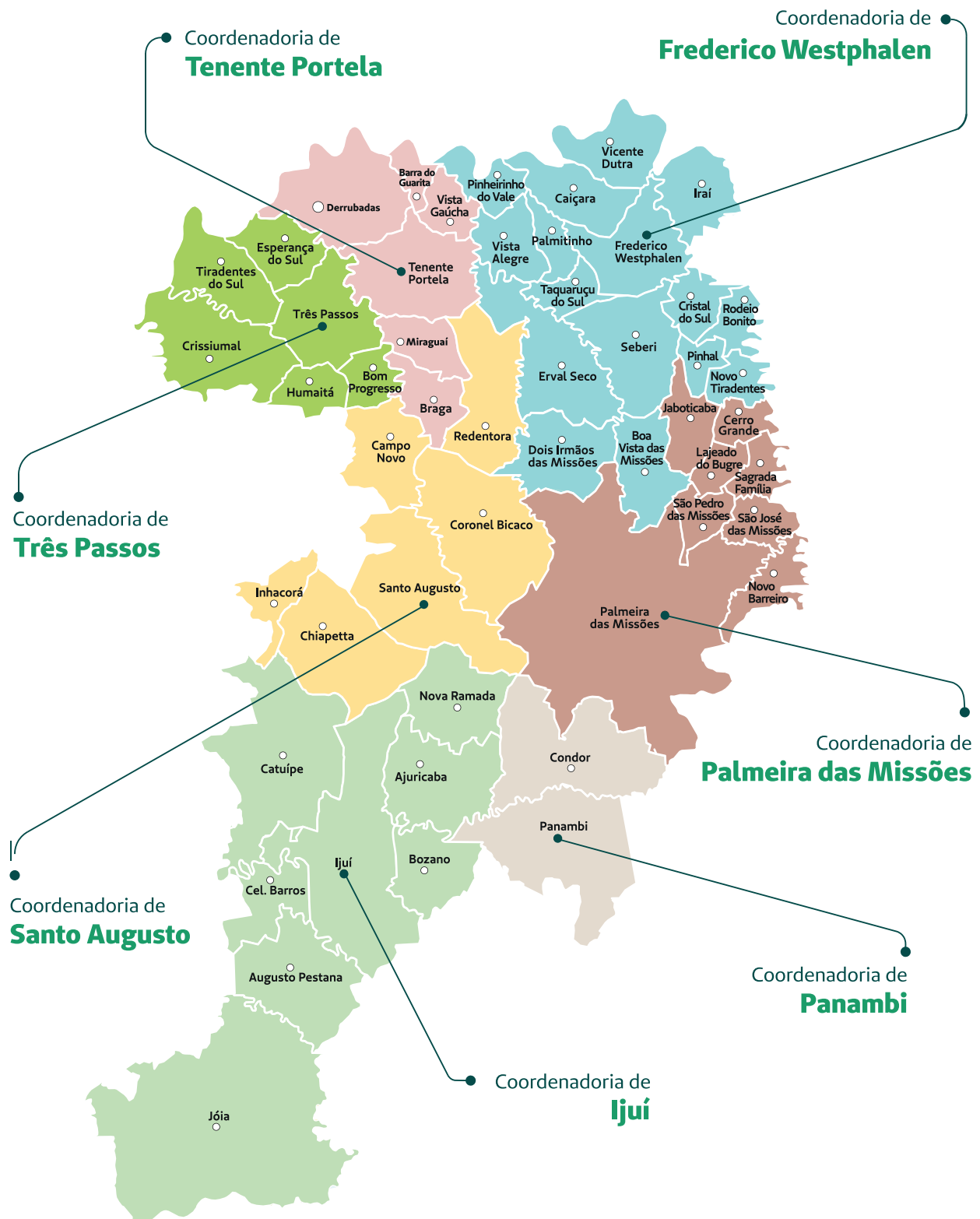
A Unimed Noroeste/RS é uma cooperativa brasileira de assistência à saúde. Foi fundada em 20 de outubro de 1971 no município de Ijuí, onde mantém, até os dias atuais, sua Sede Administrativa.

Inicialmente a organização recebeu denominação de Unimed Ijuí. Sua nomenclatura foi alterada para Unimed Noroeste/RS em 2009, como forma de reforçar a atuação em 52 municípios do Estado do Rio Grande do Sul, que abrangem as regiões Noroeste, Celeiro e Médio Alto Uruguai.

Considerando a área de ação da cooperativa, ao longo dos anos foram instituídas Coordenadorias Regionais, assim como escritórios regionais (Espaços Unimed), alternativa para fomentar a participação e o comprometimento dos médicos cooperados para além do município de Ijuí e promover a aproximação com beneficiários e pacientes.



Área de Ação



Nossas unidades

**Sede Administrativa**

Rua Siqueira Couto, 93, Centro – Ijuí/RS

**Espaço Unimed Frederico Westphalen**

Rua Presidente Kennedy, 987, Centro – Frederico Westphalen/RS

**Espaço Unimed Panambi**

Rua Holanda, 43, Centro – Panambi/RS

**Espaço Unimed Palmeira das Missões**

Rua Rio Branco, 1083 (sala 103), Ed. Alphaville – Palmeira das Missões/RS

**Espaço Unimed Santo Augusto**

Rua Independência, 90 (sala 03), Centro – Santo Augusto/RS

**Espaço Unimed Tenente Portela**

Rua Tapuias, 377 (sala 01), Centro – Tenente Portela/RS

**Espaço Unimed Três Passos**

Rua Mario Tota, 220 (sala 02), Policlínica Três Passos – Três Passos/RS

**Espaço Viver Bem**

Rua Pedro Hammarstron, 357, Bairro Hammarstron – Ijuí/RS

**Hospital Unimed Noroeste/RS**

– Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

– Laboratório de Análises Clínicas

Rua Pedro Hammarstron, 287, Bairro Hammarstron – Ijuí/RS

**Laboratório de Análises Clínicas Unimed Noroeste/RS**

Rua 13 de Maio, 212, Centro – Ijuí/RS

**Laboratório de Análises Clínicas Unimed Noroeste/RS – Frederico Westphalen**

Rua Presidente Kennedy, 987, Centro – Frederico Westphalen/RS

**Laboratório de Análises Clínicas Unimed Noroeste/RS – Panambi**

Rua da Holanda, 43, Centro – Panambi/RS

Princípios do Cooperativismo

- 1 - Adesão Voluntária e Livre
- 2 - Gestão Democrática
- 3 - Participação Econômica dos Membros
- 4 - Autonomia e Independência Ativa
- 5 - Educação, Formação e Informação
- 6 - Intercooperação
- 7 - Interesse pela Comunidade



Referenciais Estratégicos

Negócio

Saúde e qualidade de vida.

Missão

Proporcionar segurança e soluções em saúde, valorização do médico associado e satisfação dos clientes, com sustentabilidade.

Visão

Ser referência na política de remuneração do cooperado, no crescimento de mercado e na satisfação de clientes e colaboradores.

Política da Qualidade

Promover o desenvolvimento, a segurança e a satisfação das partes interessadas, através do comprometimento com a melhoria contínua dos processos.

Princípios da Unimed Noroeste/RS

- Cooperação
- Valorização das pessoas
- Qualidade
- Inovação
- Ética
- Transparência
- Comprometimento

Representações médicas

Dr. Volnei Santos Malheiros (Panambi)
Presidente do Conselho de Administração

Dr. Leandro Roberto Oss Zambon (Três Passos)
Diretor-superintendente

Dr. Alexandre Grimm Vaz (Ijuí)
Diretor de Gestão de Pessoas e Mercado

Dr. João Álvaro Machado Filho (Três Passos)
Diretor de Regulação e Finanças

Dr. Áureo Paulo Zimmermann (Ijuí)
Diretor de Serviços Próprios

Dr. Renan Luís Marchant Gomes (Ijuí)
Diretor de Desenvolvimento Humano e Sustentabilidade

Conselho de Administração

Dr. Ângelo Thomé da Cruz (Ijuí)
Dr. Danilo Antônio Cerutti (Três Passos)
Dr. Edu Roberto Cerutti Barros (Frederico Westphalen)
Dr. Elias de Mattos Berg (Ijuí)
Dr. Fernando Bueno (Ijuí)
Dr. Fernando Mafalda Florêncio (Palmeira das Missões)
Dr. João Carlos da Silveira (Panambi)
Dr. José Antônio Reali (Ijuí)
Dr. Luiz André Damiani (Frederico Westphalen)
Dr. Rudinei Rozin (Santo Augusto)
Dr. Silvio da Silva Neto (Três Passos)
Dr. Uilson Gemelli dos Santos (Tenente Portela)
Dr. Volnei Santos Malheiros (Panambi)

Conselho Fiscal

Efetivos:

Dr. Avelino Scarton Neto (Ijuí)
Dr. Rafael Telló Dürks (Ijuí)

Dr. Roger Vicente Zanandréa (Panambi)

Suplentes:

Dr. Arthur Munke Castelo Branco (Tenente Portela)
Dr. Claiton Maciel Haizenreder (Panambi)
Dr. Cleves Riberto Ritter (Três Passos)

Coordenadores de Área

Coordenadoria de Frederico Westphalen

Titular: Dr. Claudio Borges Fortes
Suplente: Dra. Marília Simone Candaten

Coordenadoria de Ijuí

Titular: Dr. Régis Machado de Souza
Suplente: Dr. Cassiano Dei Ricardi da Rosa

Coordenadoria de Palmeira das Missões

Titular: Dr. Gilberto Luiz Auler Feldens
Suplente: Dr. Eduardo Franciscatto

Coordenadoria de Panambi

Titular: Dr. Airton Getelina
Suplente: Dr. Luis Ernesto Viquez Vargas

Coordenadoria de Santo Augusto

Titular: Dr. Roger Rodrigo dos Santos
Suplente: Dr. Mário César Polo

Coordenadoria de Tenente Portela

Titular: Dr. Alexsander da Silva Pretto
Suplente: Dr. Marco Fabiano Scheeren

Coordenadoria de Três Passos

Titular: Dra. Susilene Mendonça Gonçalves
Suplente: Dra. Katia Karoline Webers

Representações médicas

Auditores Médicos

Coordenador da Auditoria Médica

Dr. Alexandre Nicolas Sbardelotto Alexis

Auditoria Prévia

Dr. Alexandre Nicolas Sbardelotto Alexis

Dr. Ângelo Thomé da Cruz

Dr. Carlos Deckert Raineski

Auditoria Retrospectiva

Dr. Carlos Deckert Raineski

Dr. João Alberto Wichrowski Kopf

Dr. Márcio El Ammar Müller

Dr. Marco Lieberknecht

Dra. Jussara Pinto

Dra. Susana Rieck Wachholz

Auditoria DRG

Dra. Paula Luza Korsack

Auditoria Concorrente

Dra. Paula Luza Korsack

Dra. Jussara Pinto

Hospital Unimed Noroeste/RS

Dr. Marcelo Brum Miron

Diretor Técnico

Dr. Rodrigo Alessandro Rodrigues da Silva

Diretor do Corpo Clínico

Dr. Maurício Bortolini

Coordenador do Plantão da UTI Neonatal

Dr. Marco Tulio Somavilla Duarte

Coordenador do Plantão da UTI Adulto

Dr. Guilherme Wolf Pimentel

Coordenador do Plantão do Pronto

Atendimento

Dr. Jeferson Minello Pannebecker

Coordenador da Clínica Médica

Dr. Evandro Andrade Sperotto

Coordenador do Sobreaviso Cirúrgico

Dr. Ângelo Thomé da Cruz

Coordenador do Sobreaviso Obstétrico

Dr. Avelino Scarton Neto

Coordenador do Sobreaviso de Traumatologia

Dra. Gabriela Tabbille Milbradt Kramatschek

Coordenadora do Sobreaviso Pediátrico

Nossos números

Médicos Cooperados
(ativos, inativos e jubilados)

432

Funcionários

926

Beneficiários

50.923

Municípios na área de
abrangência geográfica

52

Coordenadorias Regionais

7

Rede de Prestadores
Pessoa Jurídica

159

159 distribuídos em:

19 centros de diagnóstico por imagem
24 hospitais
50 clínicas e demais serviços
66 laboratórios

Pessoas atendidas pela
Medicina Ocupacional

12.508

Pacientes atendidos pela
Medicina Preventiva

708

Pacientes inscritos no
Programa de Atenção
Integral à Saúde

588

Produtos Assistenciais
Oferecidos

20

5 planos de saúde individual/familiar
8 planos de saúde empresariais
3 planos de saúde coletivos por adesão
4 serviços complementares

Quadro funcional

A Unimed Noroeste/RS encerrou 2022 com 926 funcionários. Deste total, 84,30% estão cobertos por acordo de negociação coletiva da instituição.

TOTAL DE COLABORADORES: 926

718 colaboradoras | 208 colaboradores

TOTAL DE COLABORADORES PERMANENTES: 887

686 Colaboradoras | 201 Colaboradores

TOTAL DE COLABORADORES TEMPORÁRIOS: 39

32 Colaboradoras | 7 Colaboradores

TOTAL DE COLABORADORES EM TEMPO INTEGRAL: 328

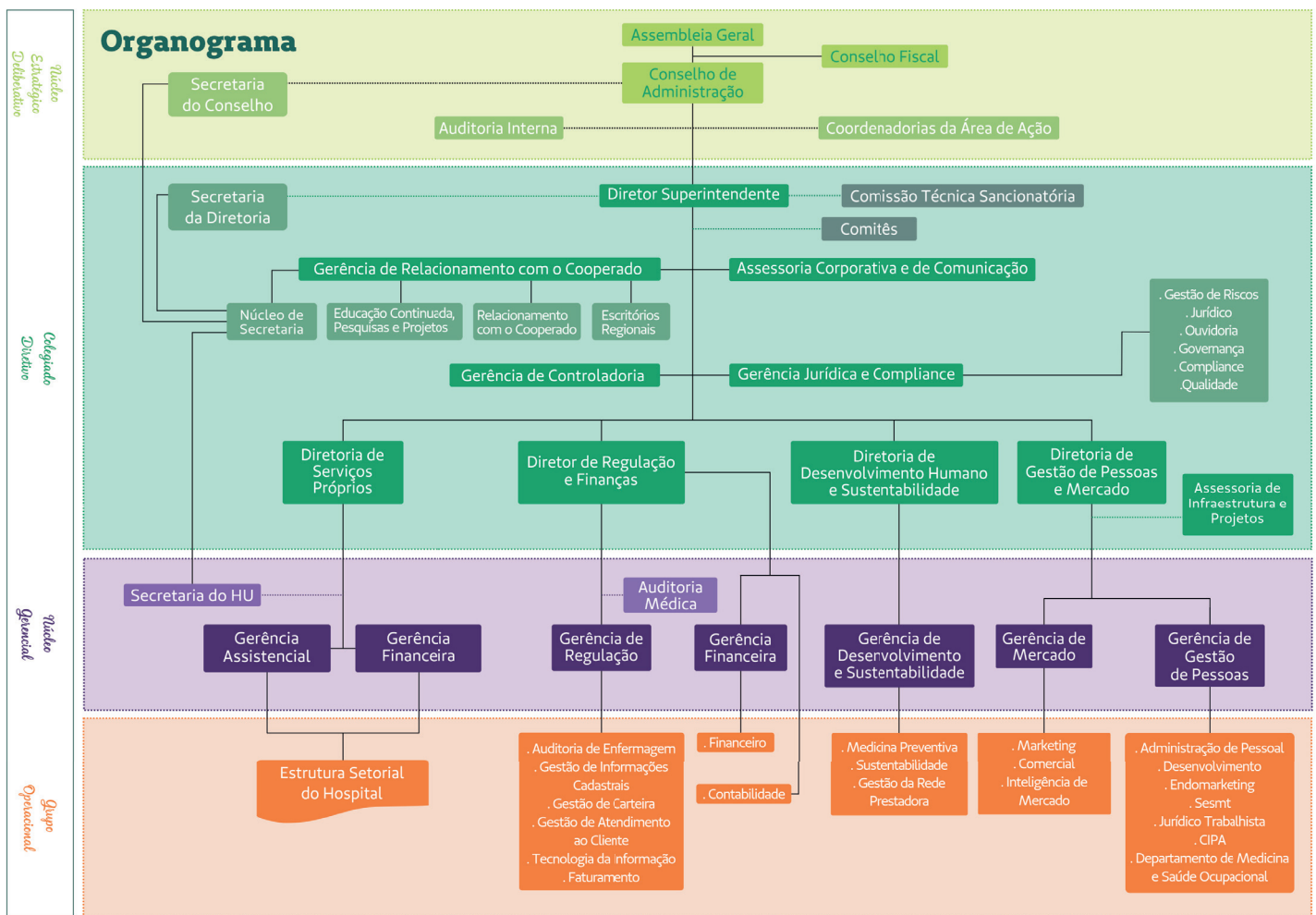
230 Colaboradoras | 98 Colaboradores

TOTAL DE COLABORADORES EM PERÍODO PARCIAL: 598

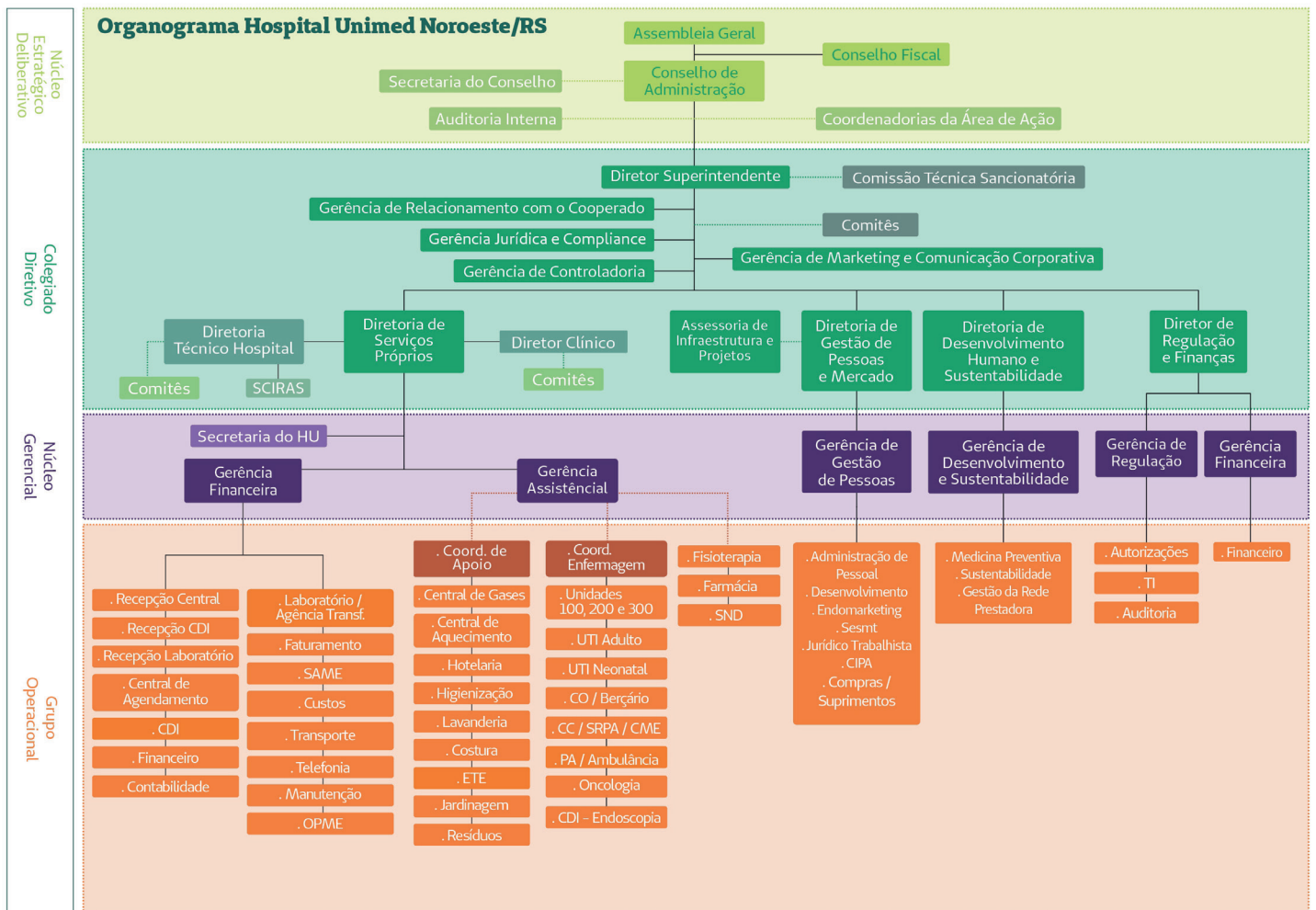
488 Colaboradoras | 110 Colaboradores

Ao longo de 2022, ocorreram 121 flutuações/substituições.

Organograma da Operadora de Planos de Saúde



Organograma do Hospital Unimed Noroeste/RS



Governança e Gestão

Conforme afirma o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), a Governança Corporativa é o sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre cooperados, Conselho de Administração, Diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas. As boas práticas de governança corporativa são capazes de preservar e otimizar os interesses de uma organização, contribuindo para a longevidade econômica e valorização da marca.

Governança ao longo dos anos:

No passado,

as eleições para presidente e vice-presidente ocorriam através de chapas. A cooperativa estava marcada pela concentração do poder, sem segregação dos órgãos de governança

Em 2016,

ocorreu a reestruturação dos poderes, com a divisão clara de responsabilidades entre Diretoria Executiva e Conselho de Administração. Ainda, houve a redução do número de diretores e conselheiros passaram a ter mais protagonismo na cooperativa.

Em 2019,

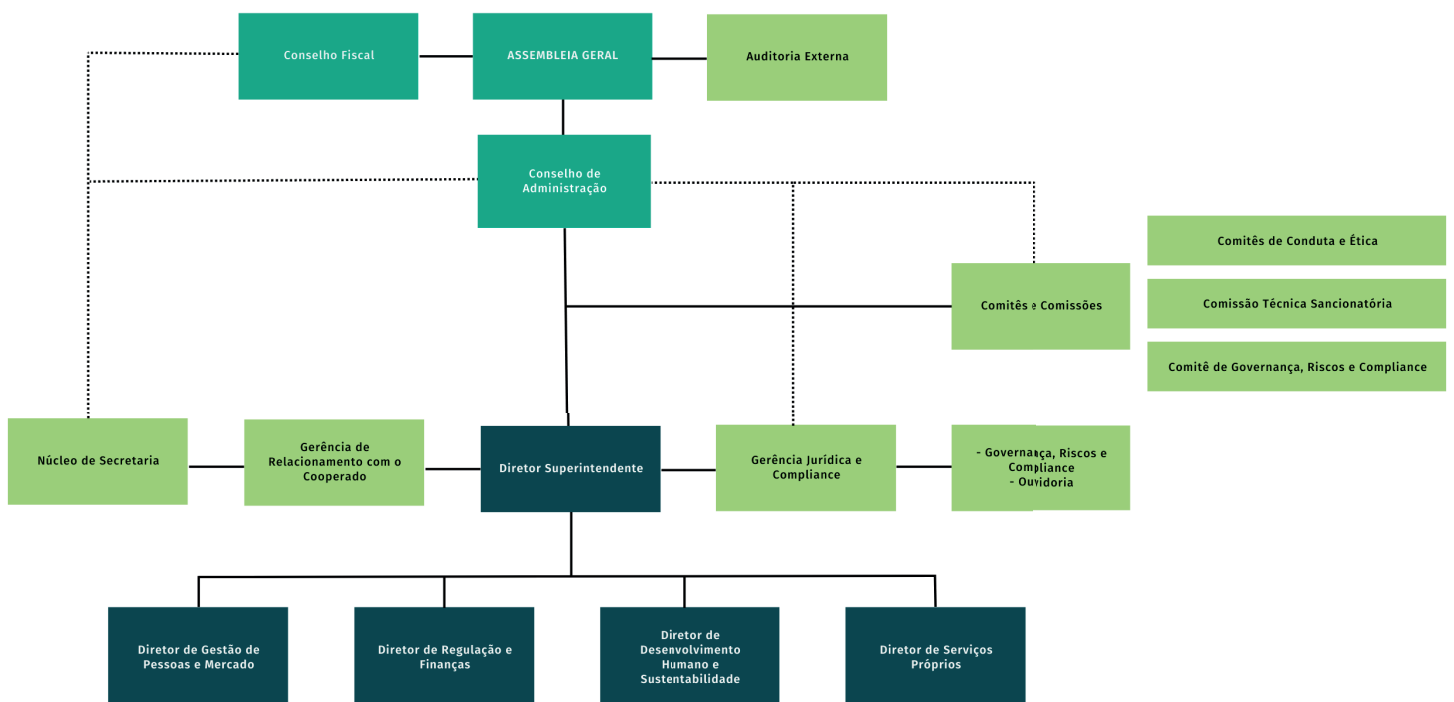
foi realizada a grande reforma estatutária da Unimed Noroeste/RS, com vistas ao atendimento de exigências da Unimed do Brasil e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Atualmente,

a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) exige um sistema de Governança com ênfase na gestão de riscos e controles internos, o que vem sendo implementado pela cooperativa.

Governança e Gestão

Desta forma, alinhada às exigências implementadas pela Agência Nacional da Saúde Suplementar (ANS), a Unimed Noroeste/RS possui estrutura de Governança Corporativa, a qual segrega os órgãos de deliberação e de execução. Na atual gestão, o Conselho de Administração eleito define as diretrizes gerais e os membros nomeados para a Diretoria Executiva têm como dever atender estas diretrizes.



- Estruturas com representação de todos os Cooperados | Votação direta
- Cargos nomeados
- Cargos ou funções desempenhadas por não cooperados | contratados ou terceirizados

Governança e Gestão

Assembleia Geral

A instância máxima de deliberações da Unimed Noroeste/RS é a Assembleia Geral (a qual poderá ser Ordinária ou Extraordinária) e tem poderes para decidir os negócios relativos ao objeto da sociedade e as resoluções convenientes ao desenvolvimento e defesa da cooperativa. Suas deliberações vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes.

Conselho de Administração, presidente e diretor-superintendente

O Conselho de Administração, que possui suas competências e diretrizes estabelecidas no Estatuto Social da cooperativa, é formado por representantes eleitos em sede de Assembleia Geral, os quais tem mandato de quatro anos. Na atual sistemática, cada Coordenadoria tem a possibilidade de eleger seus representantes, que se candidatam individualmente e são eleitos pelos sócios cooperados de cada região.

Os conselheiros eleitos, respeitada a renovação de 1/3, assumem como membros do Conselho de Administração e nomeiam o presidente do Conselho de Administração, que permanece como conselheiro, coordenando os trabalhos do grupo e possuindo voto de minerva diante de divergências. O Conselho de Administração também é responsável por nomear o diretor-superintendente, que se afasta das funções de conselheiro e passa a gerir a Cooperativa como executor das diretrizes definidas pelo Conselho de Administração.

O diretor-superintendente indica ao Conselho de Administração, que poderá aprovar ou reprová-lo, o nome de sócios cooperados para integrarem o grupo da Diretoria Executiva. Estes são os diretores, que terão como responsabilidade a administração de suas diretorias, objetivando o cumprimento das diretrizes estabelecidas para a cooperativa.

Conselho Fiscal

A fiscalização assídua sobre as atividades da cooperativa, incluindo-se aqui Conselho de Administração e Diretoria Executiva, é realizada pelo Conselho Fiscal. Eleito em Assembleia Geral, possui mandato de um ano, sendo permitida a reeleição imediata de apenas 1/3 de seus componentes.

Áreas operacionais

Por fim, para além dos órgãos de Governança representados por sócios cooperados, existem áreas operacionais internas da cooperativa para apoiar e fortalecer o atual modelo adotado, como por exemplo: Núcleo de Secretaria; Governança, Riscos e Compliance; Ouvidoria; Comitê de Conduta e Ética; e Comissão Técnica Sancionatória.

– A Gerência de Relacionamento com o Cooperado é responsável por acolher e tratar as demandas relacionadas aos médicos cooperados, que representam um dos stakeholders mais importantes de nossa cooperativa. Vinculada a esta Gerência, está o Núcleo de Secretaria, o qual tem como principal atribuição ser a sustentação entre os agentes e órgãos de Governança da cooperativa.

– A Gerência Jurídica e Compliance é responsável por auxiliar na execução e manutenção de um mecanismo de Governança sustentável, através do aprimoramento dos processos de gestão, com foco na qualidade e na integridade das políticas e procedimentos. Vinculados a esta Gerência estão o setor de Ouvidoria e o setor de Governança, Riscos e Compliance.

Governança e Gestão

A área de Ouvidoria é responsável por assegurar a observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos dos beneficiários de plano de saúde, subsidiando o aperfeiçoamento dos processos de trabalho da cooperativa. Por sua vez, a área de Governança, Riscos e Compliance é responsável por orientar o conjunto de estratégias que ajudam a organizar as operações, visando a transparência nos processos, maximização da performance organizacional, diagnóstico antecipado de eventuais ameaças que possam causar prejuízos para os negócios e a conformidade das operações e políticas corporativas, de acordo com as disposições previstas em lei, normas, estatutos e demais regulamentos.

– O Comitê de Conduta e Ética é formado por sete membros indicados pelo diretor-superintendente. Tem como principais atividades: disseminar o Programa de Compliance da instituição, bem como a prática de condutas éticas; avaliar e sugerir alterações nos normativos internos relacionados à integridade; avaliar, investigar e deliberar quanto a situações e/ou condutas irregulares.

– Já a Comissão Técnica Sancionatória é constituída por nove médicos cooperados, todos indicados pelo Conselho de Administração. Esta Comissão tem como principal responsabilidade emitir pareceres técnicos e avaliar eventuais infrações disciplinares por parte dos cooperados.

Planejamento Estratégico e Diretrizes para 2023

A Unimed Noroeste/RS conta com um sólido processo de Planejamento Estratégico, conduzido pela Gerência de Controladoria. Em todas as fases, têm envolvimento das lideranças da cooperativa, bem como de consultoria externa e da alta administração.

O Planejamento Estratégico é revisado anualmente, a partir da matriz SWOT e do levantamento de cenários internos e externos da organização. Assim, são identificadas forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relativas ao negócio. Ainda, são levadas em considerações informações de caráter regulatório e econômico-financeiras, como por exemplo: norma derivada, projeção de índices financeiros, projeção de resultados, IDSS, leis e resoluções externas, pesquisas de satisfação internas e externas, plano diretor de obras e de tecnologia da informação, análise de market share, certificações e matriz de riscos do negócio. Nessa revisão, o grupo administrador formado por gerentes e assessores também revisa objetivos e projetos estratégicos.

Para a construção e revisão do Planejamento Estratégico, utiliza-se a metodologia BSC – Balanced Scorecard, que considera a Perspectiva Financeira para elencar objetivos e projetos relacionados diretamente ao resultado econômico obtido e monitorado pela cooperativa. Para o ano de 2023, os objetivos e projetos estratégicos identificados e alinhados entre o grupo administrador que compreendem esta Perspectiva são:

BSC Operadora (Perspectiva Financeira)

- 1) Ampliar a contribuição dos serviços próprios no resultado da Cooperativa.
- 2) Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da Operadora de Planos de Saúde.

BSC Hospital Unimed (Perspectiva Financeira)

- 1) Aumentar a sustentabilidade do Hospital Unimed.

A partir dos objetivos e projetos estratégicos, são alinhados indicadores que terão seus resultados analisados e acompanhados pela alta administração através de Reuniões de Avaliação de Desempenho (RADs). Segue abaixo relação de indicadores estratégicos relacionados direta ou indiretamente ao resultado econômico da cooperativa:

- Norma Derivada
- Lucratividade do Departamento de Medicina e Saúde Ocupacional
- Lucratividade dos contratos VD
- Lucratividade dos Contratos de Prestação de Serviços
- Balança Comercial do Intercâmbio
- Índice de Diárias Preveníveis DRG
- Taxa de Evasão Assistencial
- Total da Carteira Geral
- Custo evitado pelos pacientes do Programa de Atenção Integral à Saúde
- IDSS
- Índice de Judicialização Cível
- Índice de Eficácia das Provisões
- Sustentabilidade do Hospital Unimed
- Taxa de ocupação Hospital Unimed
- Percentual de adesão médica aos Protocolos Multidisciplinares

Ética e Integridade

Ética e integridade são valores inegociáveis para a Unimed Noroeste/RS. Por isso, nossa cooperativa está sempre aprimorando suas políticas e procedimentos, com o objetivo de direcionar as condutas de colaboradores, cooperados, fornecedores e terceirizados, de forma a garantir a unicidade destas com nossos princípios e valores.

O principal documento que traduz a filosofia institucional e norteia as conexões profissionais é o Código de Conduta. Este documento agrega valor aos serviços prestados e apoia o crescimento da cooperativa e de todo o Sistema Unimed.

Para assegurar a disseminação dos princípios e valores éticos, bem como a aplicação de medidas disciplinares adequadas em caso de não cumprimento, a Unimed Noroeste/RS possui os seguintes recursos:

Programa de Compliance

Elaborado pela área de Governança, Riscos e Compliance, tem como objetivo garantir a conformidade com vistas ao atendimento de regras internas, leis e regulações, através de constantes capacitações, avaliação de situações concretas e mensuração de riscos.

Comitê Local de Proteção de Dados

Formado por uma equipe multidisciplinar de colaboradores, tem como responsabilidade avaliar os mecanismos de tratamento e proteção

de dados, bem como elaborar ações para aperfeiçoamento destes mecanismos e cumprimento da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Comitê de Conduta e Ética

Formado por equipe multidisciplinar, tem como finalidade apoiar o cumprimento e a difusão de valores éticos e da cultura de Compliance, analisando relatos e denúncias encaminhadas e sugerindo as medidas disciplinares aplicáveis a cada caso concreto.

Comissão Técnica Sancionatória

Formada por médicos indicados pelo Conselho de Administração, tem como responsabilidade analisar e sugerir medidas disciplinares aplicáveis a eventuais infrações envolvendo cooperados.

Canal de Conduta

Trata-se do meio oficial disponível para o registro de denúncias e relatos sobre potenciais desvios de conduta cometidos por colaboradores, cooperados, prestadores ou fornecedores da Unimed Noroeste/RS. O Canal de Conduta está disponível de forma gratuita e anônima, 24 horas por dia, 7 dias por semana, podendo ser acessado por meio de ligação telefônica (0800 800 8082), aplicativo ou site (<https://www.contatoseguro.com.br/unimednoroesters>).

Informações Econômico-Financeiras

COMPONENTE	VALORES 2021	VALORES 2022
Valor Econômico Direto Gerado	R\$ 61.961.614,35	R\$ 63.177.200,18
a) Receitas	R\$ 226.899.976,66	R\$ 230.649.998,35
Valor Econômico Distribuído	R\$ 61.961.614,35	R\$ 63.177.200,18
b) Custos Operacionais	(R\$ 152.020.196,45)	(R\$ 160.018.279,11)
c) Salários e Benefícios de Empregados	R\$ 10.343.287,20	R\$ 11.304.676,41
d) Pagamentos para Provedores de Capital	R\$ 298.892,83	R\$ 372.641,05
e) Pagamento ao Governo (impostos, multas, taxas)	R\$ 5.820.804,24	R\$ 6.801.111,80
f) Pagamento de Fornecedores	(R\$ 11.465.174,55)	(R\$ 11.983.165,40)
g) Investimento na Comunidade	R\$ 18.788,26	R\$ 29.984,92
Valor Econômico acumulado	R\$ 279.571,72	(R\$ 6.114.390,78)

Indicadores

RN 518

Indicador	Dez. 2021	Dez. 2022
Margem de Lucro Líquida (MLL)	0,16%	-3,73%
Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	0,78%	-20,07%
Despesa Assistencial sobre Contraprestações (DM)	80,82%	82,11%
Despesa Administrativa sobre Contraprestação (DA)	13,2%	14,32%
Despesa Comercial sobre Contraprestação (DC)	0,47%	0,58%
Despesas Operacionais sem Receitas Operacionais (DOP)	94,28%	100,91%
Índice de Resultado Financeiro (IRF)	0,68%	1,45%
Liquidez Corrente (LC)	1,60	1,46
Capital de Terceiros sobre Capital Próprio (CT/CP)	2,110%	3,16%
Prazo Médio Recebimento de Contraprestações (PMRC)	25 dias	35 dias
Prazo Médio para Pagamento de Eventos (PMPE)	18 dias	22 dias
Variação de Custos (VC)	30,2%	4%



Principais Conquistas (2022)

Prêmios e certificações em nível estadual e nacional fazem parte da história da Unimed Noroeste/RS. A cada ano, a cooperativa sobe ao podium pela excelência em diferentes áreas. Em 2022, alguns dos reconhecimentos que deram ainda mais visibilidade à instituição foram:

IDSS

No Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2022 (ano-base 2021) a Unimed Noroeste/RS figura entre as operadoras com nota máxima – 1,00. Este é o quarto ano consecutivo que atinge este nível na avaliação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O IDSS avalia anualmente, de forma compulsória, as operadoras de planos do mercado da saúde suplementar a partir de 33 indicadores que envolvem aspectos voltados para a atenção à saúde, o acesso aos serviços, a satisfação dos clientes, a sustentabilidade no mercado, a gestão de processos e o atendimento à regulação.

IDSS da Operadora 2022 (ano-base 2021)



Prêmio Excelência em Gestão da Rede Prestadora

Pela quinta vez consecutiva a cooperativa recebeu o Prêmio Excelência em Gestão da Rede Prestadora. Esta é uma iniciativa da Unimed Federação/RS que avalia a gestão da rede prestadora, ou seja, de serviços credenciados à Unimed Noroeste/RS, como hospitais, clínicas e laboratórios.

Top Ser Humano

Por sete vezes consecutivas, a Unimed Noroeste/RS foi premiada pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-RS) com o Top Ser Humano. Condecoração que reconhece as práticas realizadas em gestão de pessoas, ou seja, a excelência no cuidado com os colaboradores. Atenção que se reflete no atendimento ao cliente. Em 2022, a premiação ocorreu pelo case “Endomarketing estratégico para fortalecer a cultura de cuidar”, na categoria Organização.



Prêmio Nacional de Comunicação e Marketing

Concedido pela Unimed do Brasil, em 2022 o Prêmio Nacional de Comunicação e Marketing reconheceu campanha publicitária que transcreveu todo o cuidado expresso por uma vó. Com o tema “Se cuida”, fortaleceu o conceito de cuidado sempre lembrado pela marca Unimed e, pela memória afetiva, reforçou a atuação da cooperativa na assistência a todos os seus clientes e pacientes. Em outras edições do Prêmio a cooperativa também recebeu distinções.

Acreditação ONA

A qualidade e a segurança do Hospital Unimed Noroeste/RS foram mais uma vez reconhecidas pela Organização Nacional de Acreditação. Em 2022, o serviço manteve certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno já conquistada no anterior. A primeira Acreditação foi alcançada em 2019. Até a data da referida divulgação, a instituição seguiu a única com tal reconhecimento na área de ação da cooperativa. O processo de avaliação ocorreu através da DNV GL Business Assurance Avaliações e Certificações Brasil Ltda., entidade habilitada pela ONA, que buscou evidências de conformidade com os padrões do Manual Brasileiro de Acreditação. Foram auditadas diversas áreas, incluindo gestão organizacional, qualidade e segurança na assistência prestada, ciclos de melhorias e maturidade institucional.

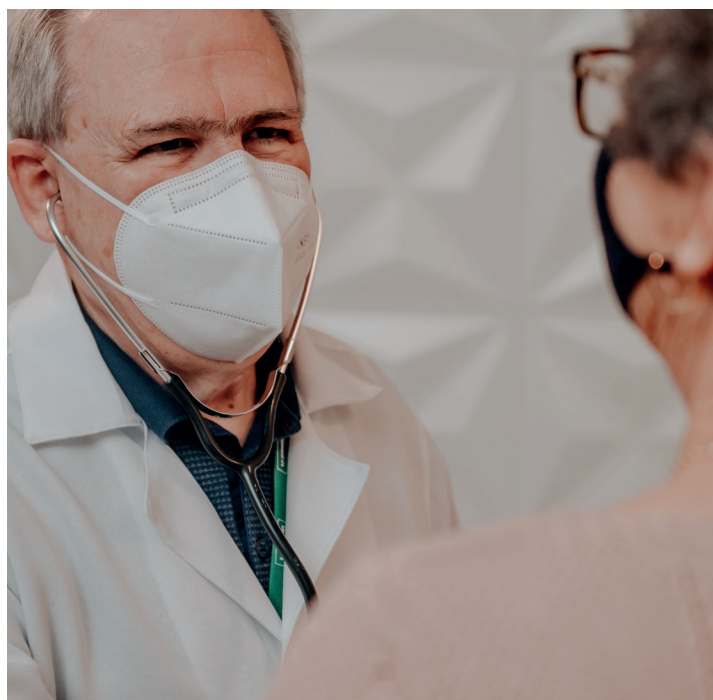


Alta Conformidade/ Anvisa

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) classificou o Hospital Unimed Noroeste/RS como de Alta Conformidade na Avaliação Nacional de Práticas de Segurança do Paciente, referente ao ano de 2022. O processo é realizado anualmente em parceria com os Núcleos de Segurança do Paciente da Vigilância Sanitária (NSP VISA) do País e envolve hospitais com leitos de terapia intensiva (hospitais prioritários). É uma importante estratégia para a promoção da cultura da segurança, ancorada na gestão de riscos, no aprimoramento da qualidade e na aplicação das boas práticas em serviços de saúde. O Hospital Unimed já havia conquistado o reconhecimento em anos anteriores.

Consultas Sociais

No período de um ano, de outubro de 2021 a setembro de 2022, doze entidades foram beneficiadas, de forma filantrópica, com a disponibilização de consultas médicas, em quantidade preestabelecida, sem restrição de especialidade, além de exames simples - Escola de Educação Especial Arco-Iris - Apae Augusto Pestana; Apae Ajuricaba; Apae Campo Novo; Apae Coronel Bicaco; Apae Crissiumal; Apae Humaitá - Escola de Educação Especial Recanto do Amor; Apae Ijuí; Apae Jóia; Apae Seberi; Apae Santo Augusto; Apae Tenente Portela; e Lar Bom Abrigo (Ijuí). Um novo processo iniciou-se em outubro de 2022, contemplando nove entidades.



Doador Fiel

Em 2022, o Programa Doador Fiel assegurou 57 doações de sangue. Assim, foram beneficiadas aproximadamente 228 pessoas. A iniciativa é do Instituto Unimed/RS, mas também vem sendo estimulada em nível local pela cooperativa.

Doador
Fiel

Meio Ambiente

Proteger o meio ambiente gera economia.

Confira indicadores:

Proteção ao Meio Ambiente	2021	2022
Consumo de energia (KWh)	3.155.159	2.096.455,60
Consumo de água (m ³)	13.807	13.285,50
Papel (kg)	11.068	10.858,30
Copos plásticos (kg)	1.256	1.423,80
Resíduos infectantes e perfucortantes	69.248	48.182,00
Resíduos recicláveis (kg)	20.568,61	22.409,16
Resíduos para descontaminação (kg)	5.345,97	5.915,06
Resíduos orgânicos (kg)	42.957	50.067,00

Cooperados

Investimentos sociais relacionados aos cooperados:

Indicadores Sociais de Investimento	2021	2022
Capacitação Profissional	R\$21.075,53	R\$80.351,74
Seguros	R\$92.378,10	R\$84.617,59

Funcionários

O compromisso social abrange os benefícios aos funcionários

Benefícios a Empregados	2021	2022
Programa de Alimentação ao Trabalhador	692.718,90	715.931,76
Plano de Saúde Colaboradores	1.746.326,24	2.015.209,36
Seguro de Vida	24.423,75	23.560,28
Cursos e Treinamentos	110.149,75	208.944,65
Auxílio Creche	976.841,37	1.002.670,16
Salário Maternidade Empresa Cidadã	193.992,28	288.270,96
Uniformes	138.406,70	45.616,54



**Aqui
tem
gente.**

**Aqui
tem
vida.**

**Aqui
tem
Unimed.**

Unimed 
Noroeste/RS

ANS - Nº 35.726-0