

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED NOROESTE/RS - EXERCÍCIO DE 2021

O presente Relatório da Administração tem como objetivo a prestação de contas do Exercício de 2021, encerrado em 31 de dezembro.

a) Política de Destinação de Lucros/Superávits/Sobras:

Considerando a existência de reservas suficientes ao lastro financeiro da cooperativa, a política adotada pela Unimed Noroeste/RS neste Exercício de 2021, com o aval dos seus sócios, estabelece a seguinte destinação dos resultados: distribuição total do valor, tendo como critério de rateio a produção/operações do cooperado com a cooperativa no decorrer do ano.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

1. Celebração dos 50 anos

A celebração dos 50 anos da Unimed Noroeste/RS marca o exercício de 2021.

Como não olhar para o passado sem enaltecer o legado deixado por aquele grupo de 30 médicos, pioneiros, que acreditaram no cooperativismo como instrumento de valorização profissional. Na verdade, enxergaram muito além do seu tempo. Apostaram na oferta de serviços de qualidade.

Mas este ano também foi de olhar para o presente. Perceber que cabe aos atuais 430 cooperados seguir dando vida aquele grande sonho. E ao mesmo tempo reconhecer outros tantos associados que não estão mais presentes, mas também deixaram seus nomes marcados em nossa cooperativa.

O ano do cinquentenário desafiou ainda a ter o olhar no futuro. Perceber os novos cenários que impactam o mercado da saúde suplementar. Acompanhar o avanço da tecnologia sem perder a essência do humano.

2. Pandemia da Covid-19

Este foi um período marcado por adversidades decorrentes, em especial do agravamento da pandemia da Covid-19, impondo custos elevados para as operadoras de planos de saúde. Alta taxa de ocupação de leitos e elevação de custos de materiais e medicamentos foram os principais fatores que impactaram financeiramente a Unimed Noroeste/RS, em especial através de seu hospital próprio. O custo Covid neste período alcançou R\$ 25 milhões.

3. Hospital Unimed Noroeste/RS

- Sistema Tasy: início da implantação de sistema de gestão hospitalar que, para além do cuidado, favorece o suporte administrativo e garante a integridade dos dados clínicos, operacionais e

gerenciais do Hospital Unimed Noroeste/RS. Neste Exercício o investimento na área representa 0,41% sobre o faturamento total do hospital próprio.

- Ampliação dos serviços e convênios com terceiros: impacto positivo no crescimento da receita do Hospital Unimed Noroeste/RS. Em 2021, a receita gerada com outros convênios no hospital próprio alcançou 25,99% sobre o faturamento total da cooperativa (no Exercício de 2020 representou 21,87%).

- Despesas com depreciação hospitalar: a despesa contabilizada representa o montante de R\$ 1.647.772,98, que corresponde a 1,31% do faturamento total do hospital próprio.

- Índice de sinistralidade dos planos de saúde: no Exercício de 2021 foi de 86,16%. A meta projetada para o ano de 2022 é de 80,95%.

4. Receita total da cooperativa

A receita no Exercício de 2021 foi de R\$ 226.348.025,00, representando um crescimento de 11,63% sobre o ano anterior. Para o Exercício de 2022, o orçamento previsto totaliza R\$ 256.500.000,00, com a estimativa de crescimento de 13,3% em relação ao período de 2021. O Resultado Operacional para o Exercício de 2022 está previsto em R\$ 2.500.000,00.

5. Índice de Liquidez Corrente

Em dezembro de 2021 representava 1,60% (em dezembro/2020 era de 1,69%).

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

No Exercício de 2021 não ocorreu qualquer alteração no Estatuto Social da Unimed Noroeste/RS, sendo realizadas três assembleias: 22 de abril - Assembleia Geral Ordinária (AGO), em Ijuí, transferida do período habitual de março devido as restrições impostas pela pandemia da Covid-19; 13 de setembro - Assembleia Geral Extraordinária (AGE), em Panambi; e 9 de dezembro - Assembleia Geral Extraordinária (AGE), em Santo Augusto.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

A Unimed Noroeste/RS adota política de revisão de estratégias em busca da sustentabilidade do negócio. As ações previstas para o Exercício de 2022 estão embasadas no seguinte Planejamento Estratégico:

Missão

Proporcionar segurança e soluções em saúde, valorização do médico associado e satisfação dos clientes, com sustentabilidade.

Visão

Ser referência na política de remuneração do cooperado, no crescimento de mercado e na satisfação de clientes e colaboradores.

Diretrizes Estratégicas 2022

1. Avançar progressivamente na remuneração do cooperado, tendo como perspectiva, no médio prazo, a CBHPM Plena e ser uma das Unimed referência em termos de remuneração da consulta do médico no Estado.
2. Ampliação dos espaços de participação e comprometimento do cooperado e valorização daqueles engajados com o projeto da cooperativa.
3. Qualificar os canais de comunicação e aproximação entre os níveis superiores de gestão da Unimed e as Coordenadorias Regionais, com vistas a ampliar a capilaridade das ações e a presença da cooperativa na sua área de atuação.
4. Foco no Jeito de Cuidar Unimed, como estratégia de diferenciação no mercado e nas ações voltadas à promoção a saúde, priorizando o cliente.
5. Avançar na consolidação do Sistema de Governança, da incorporação de novas tecnologias e na agregação de valor nos negócios da cooperativa, com sustentabilidade.
6. Ênfase na qualificação, valorização e reconhecimento dos funcionários da cooperativa.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivos, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

Estes são os principais investimentos realizados pela cooperativa em 2021:

- Projetos de ampliação e reestruturação de escritórios regionais - R\$ 527.000,00
- Projetos de relacionamento com o cooperado - R\$ 1.520.000,00
- Projetos de transformação digital - R\$ 2.435.000,00
- Projetos de desenvolvimento dos funcionários - R\$ 993.000,00
- Projetos de relacionamento com o cliente - R\$ 805.000,00
- Projetos de compra de equipamentos e acessórios cirúrgicos - R\$ 730.000,00
- Projeto do Centro de Oncologia - R\$ 1.704.000,00

f) Resumo dos acordos de acionistas/cooperados:

Cumpra o previsto no Estatuto Social e está em constante avaliação para manter a segurança financeira da instituição.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria e mantidos até o vencimento:

A Unimed Noroeste/RS - Sociedade Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda., declara que tem capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários suficientes para cumprir com suas

obrigações e dispõe dos valores aplicados em quotas de fundos dedicados ao setor de saúde suplementar.

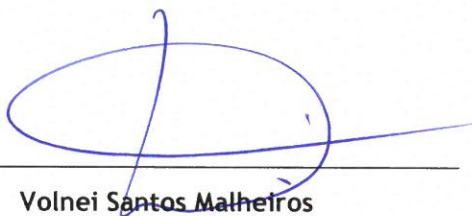
h) Emissão de debêntures:

Não aplicável às cooperativas de planos de saúde.

i) Investimentos de companhia em sociedades coligadas e controladas, mencionar as modificações ocorridas durante o Exercício:

A Unimed Noroeste/RS - Sociedade Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda. não possui investimentos em sociedades coligadas e controladas.

Ijuí/RS, 1º de março de 2022.



Volnei Santos Malheiros
Presidente do Conselho de Administração

